



## **Asociația de Dezvoltare Intercomunitară ECOAQUA**

Str. Progresul, Nr 27, Bloc BBB, Călărași, jud Călărași, Cod Fiscal 15559885  
Tel/Fax 0242/317.133, e-mail: [asociatia@adiecoagua.ro](mailto:asociatia@adiecoagua.ro), [www.adiecoagua.ro](http://www.adiecoagua.ro)

Nr.Înreg.: 1387 / 25.05.2020

### **Raport General de Monitorizare a Contractului de Delegare**

#### **Aspecte generale privind activitatea operatorului ECOAQUA S.A. în anul 2019**

Societatea ECOAQUA S.A. aplică reglementările contabile aprobate prin Legea nr. 82/1991 a contabilității și Ordinului nr. 1802/2014 pentru aprobarea reglementărilor contabile privind situațiile financiare anuale individuale și situațiile financiare anuale consolidate.

În conformitate cu organigrama societății, activitatea economico-financiară este organizată în 4 direcții economice, din care 1 la sediul central condusă de directorul economic ( care coordonează și activitatea direcțiilor economice de la nivelul sucursalelor) și una la nivelul fiecărei sucursale, conduse de un contabil-șef.

Fiecare sucursală precum și UIP are organizată contabilitate proprie pâna la nivel de bilanță de verificare. În cazul sucursalelor se întocmește lunar câte o bilanță de verificare la nivel de sucursală, respectiv una pentru UIP.

La nivelul sediului central se întocmește bilanța de verificare pentru activitatea exclusivă de la sediul central, se consolidează bilanțele tuturor subunităților într-o singură bilanță de verificare, se întocmește BVC, bilanțul contabil și anexele acestuia, declarațiile lunare privind fiscalitatea salariilor, TVA și alte declarații, fundamentarea modificărilor de prețuri pe baza costurilor pe elemente de cheltuieli, pe activități și localități furnizate de sucursale și orice alte rapoarte și documente consolidate.

Societatea a întocmit, pentru anul 2019, situații financiare cu 5 componente (bilanț, cont de profit și pierdere, situația fluxurilor de numerar, situația modificărilor capitalului și note explicative), deoarece îndeplinește două din cele trei criterii reglementate de Ordinul 1802/2014 pct. 9 alin (4 ), Secțiunea 1.3, respectiv numărul de personal și total active.

În cursul anului 2019, cele trei sucursale (Călărași, Oltenița și Urziceni), au întocmit evidența contabilă pâna la bilanța de verificare

inclusiv, sub conducerea și responsabilitatea contabililor șefi de sucursale, iar UIP sub conducerea și responsabilitatea managerului de proiect și ofițerului financiar. Operațiunile între unitate și sucursalele sale au fost reflectate cu ajutorul contului 481 „Decontări între unitate și subunități”, cont care s-a închis la finele anului.

Înregistrările contabile sunt efectuate în mod sistematic și cronologic cu ajutorul tehnicii de calcul și cu respectarea reglementărilor contabile menționate anterior.

Greutăți în derularea și întocmirea evidenței contabile au fost determinate de lipsa unui soft integrat și unitar la nivelul întregii societăți. La finalul anului 2018 a fost demarată procedura de achiziție a unui sistem integrat ERP. În cursul anului 2019 s-a finalizat procedura de achiziție și a început implementarea sistemului integrat ERP.

În cadrul inventarierii anuale s-a verificat concordanța soldurilor conturilor din bilanța de verificare cu cele din bilanțele analitice.

Nu s-au efectuat compensări între conturile bilanțiere, nici între venituri și cheltuieli.

Pentru calculul amortizării s-a folosit metoda liniară, iar pentru trecerea pe costuri a stocurilor de materii prime și materiale costul mediu la data consumului.

### Analiza rezultatului din exploatare

lei

Denumirea indicatorului	Exercițiul financiar	
	Precedent	Curent
0	1	2
1. Cifra de afaceri netă	38078068	38796339
2. Costul bunurilor vândute și al serv. prest ( 3+4+5)	35058171	37222037
3. Cheltuielile activității de bază	28168262	28532940
4. Cheltuielile activității auxiliare	433688	626090
5. Cheltuielile indirecte de producție	6456221	8063007
6. Rezultatul brut aferent cifrei de afaceri nete (1-2)	3019897	1574302
7. Cheltuielile de desfacere	726574	2033975
8. Cheltuielile generale de administratie	3904156	6297448



## Asociația de Dezvoltare Intercomunitară ECOAQUA

Str. Progresul, Nr 27, Bloc BBB, Călărași, jud Călărași, Cod Fiscal 15559885  
Tel/Fax 0242/317.133, e-mail: [asociatia@adiecoaqu.ro](mailto:asociatia@adiecoaqu.ro), [www.adiecoaqu.ro](http://www.adiecoaqu.ro)

9. Alte venituri din exploatare	2304986	6868943
10. Rezultatul din exploatare ( 6 – 7 – 8 + 9 )	694153	111822

În cadrul societății **ECOAQUA S.A. CĂLĂRAȘI**, prețurile și tarifele pentru principalele activități au fost stabilite, ajustate și modificate conform prevederilor legislative în vigoare.

### Evoluția tarifelor în anul 2019 se prezintă astfel:

Atât pentru activitatea de apă cât și pentru cea de canalizare, s-a practicat preț unic la apă și tarif unic la canalizare-epurare în toată aria de operare, după cum urmează:

Activitatea	Aviz ANRSC		Pret/ tarif avizat lei/mc	Hotărarea ADI de aprobare		Pret/ tarif aprobat lei/mc	Data aplicării
	Nr.	Data		Nr.	Data		
Apă	504896	23.05.2017	3.77	18	26.07.2017	3.77	01.09.2017
Canalizare - Epurare	504896	23.05.2017	3.25	18	26.07.2017	3.25	01.09.2017
Apa industrială	502785	29.03.2017	3.12	13	31.05.2017	3.12	01.06.2017

### Informații privind salariații și membrii organelor de administrație, conducere și de supraveghere

Structura numărului mediu de personal realizat în anul 2019 se prezintă astfel:

Personal cu studii superioare = 78

- din care: cu funcții de conducere = 15

Personal cu studii superioare de scurtă durată = 26

- din care cu funcții de conducere = 11

Personal TESA cu studii medii și școli tehnice = 47

Muncitori calificați = 359

Muncitori necalificați = 14

**TOTAL 524**

### Structura numărului de personal realizat în anul 2019, pe grupe de vârstă:

		2018	2019
<b>BĂRBAȚI - TOTAL</b>		<b>403</b>	<b>405</b>
	25-34 ani	18	14
	35-44 ani	74	75
	45-54 ani	145	144
	peste 55 ani	166	172
<b>FEMEI - TOTAL</b>		<b>121</b>	<b>119</b>
	25-34 ani	13	13
	35-44 ani	26	27
	45-54 ani	51	49
	peste 55 ani	31	30
<b>TOTAL GENERAL</b>		<b>524</b>	<b>524</b>

### Structura numărului de personal realizat în anul 2019, pe subunități:

Subunitatea	Total 2018	din care:		Total 2019	din care:	
		femei	bărbați		femei	bărbați
Sediul Ecoaqua	13	9	4	15	10	5
Sucursala Călărași	305	59	246	303	57	246
Sucursala Oltenița	109	27	82	108	26	82
Sucursala Urziceni	86	19	67	88	20	68
U.I.P.	11	7	4	10	6	4
<b>TOTAL GENERAL</b>	<b>524</b>	<b>121</b>	<b>403</b>	<b>524</b>	<b>119</b>	<b>405</b>

Pentru plata salariilor s-a consumat în cursul anului un fond de salarii brute de 22.203.893 lei, din care pentru personalul cu funcții de conducere 1.733.142 lei. La aceasta se adaugă suma de 1.708.560 lei reprezentând



## Asociația de Dezvoltare Intercomunitară ECOAQUA

Str. Progresul, Nr 27, Bloc BBB, Călărași, jud Călărași, Cod Fiscal 15559885  
Tel/Fax 0242/317.133, e-mail: [asociatia@adiecoagua.ro](mailto:asociatia@adiecoagua.ro), [www.adiecoagua.ro](http://www.adiecoagua.ro)

cheltuieli cu tichetele de masă.

Fiscalitatea (angajator și cea reținută de la angajați) pentru acest fond de salarii, reprezentând CAS, CASS, contribuție asiguratorie pentru muncă și fd. handicap, s-a ridicat la suma de 10.743.973 lei, din care fiscalitate suportată de angajator (CAM și fd. handicap) reprezintă 931.913 lei.

Pentru plata consiliului de administrație s-a consumat un fond de salarii brute de 293.352 lei.

### Monitorizarea activității operatorului

Activitatea de monitorizare are ca principal obiectiv identificarea problemelor existente ale sistemului de alimentare cu apă și canalizare, evaluarea dimensiunilor reale ale acestor probleme, astfel încât resursele asociației să fie alocate în mod corect pentru a se obține efecte maxime iar strategia de dezvoltare a serviciului să prioritizeze rezolvarea acestor probleme.

În cadrul activității de monitorizare a activității operatorului au fost stabilite întâlniri lunare la care au participat din partea operatorului directorul general, directorul comercial, directorul tehnic, directorul economic, reprezentantul compartimentului de monitorizare iar din partea Asociației au participat directorul executiv, contabilul șef, specialistul în inginerie unde au fost puse în discuție aspecte privind preluarea UAT-urilor în operare, raportarea indicatorilor, stadiul proiectului POIM.

Activitatea de monitorizare s-a derulat pe trei domenii:

- A. monitorizarea executării clauzelor contractului de delegare;
- B. monitorizarea activităților proiectului de asistență tehnică finanțat prin POIM;
- C. monitorizarea activității de preluare în operare a comunelor de către operator.

**A.** Monitorizarea executării clauzelor contractului de delegare s-a concentrat în special pe evaluarea indicatorilor de performanță ai serviciului. Monitorizarea s-a făcut pentru rezultatele obținute în 2019 și compararea acestora cu rezultatele obținute în 2018. Au fost analizați un număr de 1745 indicatori (câte 89 indicatori pentru fiecare localitate plus 54 indicatori total operator) structurați pe următoarele categorii: indicatori de performanță

(numărul de contracte încheiate/reziliate pe categorii de utilizatori, numărul de întreruperi, numărul de reclamații, etc), indicatori de performanță garantați (pierderea de apă în rețea, consumul specific de energie electrică, etc), indicatori statistici (raportul dintre numărul de branșamente/racorduri și lungimea rețelei, etc) și indicatori de monitorizare (calitatea apei, numărul de avarii, etc). Situația acestor indicatori a fost prezentată Consiliului Director al Asociației și Adunării Generale a Asociațiilor.

Cei 1745 indicatori au fost centralizați într-o bază de date tip excel, fiind structurați pe fiecare localitate (89 indicatori), pe total operator (54 indicatori), pe ani (2013-2019) pentru localitățile în care s-a operat în această perioadă și pe categorii de indicatori (de performanță, garantați, statistici și de monitorizare).

Baza de date este anexă la prezentul raport.

La sfârșitul anului 2019, serviciile societății erau furnizate utilizatorilor (persoane fizice, agenți economici, instituții publice) printr-un număr de **31698** branșamente, în creștere cu 1265 branșamente comparativ cu anul 2018, reprezentând o creștere de 4,16%, cu următoarea distribuție pe localitățile din aria de operare și tipurile de utilizatori:

Branșamente/Localitate	Persoane fizice		Persoane juridice		Instituții publice		Total branșamente	
	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019
<b>Călărași</b>	10.977	11.056	856	879	231	235	12.064	<b>12.170</b>
<b>Lehliu-Gară</b>	1.493	1.535	132	134	37	37	1.662	<b>1.706</b>
<b>Fundulea</b>	593	622	27	32	12	14	632	<b>668</b>
<b>Dorobanțu</b>	1.256	1.283	30	32	6	8	1.292	<b>1.323</b>
<b>Lehliu-Sat</b>	774	844	9	9	1	2	784	<b>855</b>
<b>N. Bălcescu</b>	226	232	1	1	3	3	230	<b>236</b>
<b>Lupșanu</b>	367	381	8	9	3	3	378	<b>393</b>
<b>Ileana</b>	598	603	12	12	1	2	611	<b>617</b>
<b>Belciugatele</b>	228	561	1	7	0	1	229	<b>569</b>
<b>Independența</b>	-	577	-	3	-	4	-	<b>584</b>
<b>Oltenița</b>	4.600	4.569	414	412	45	47	5.059	<b>5.028</b>
<b>Budești</b>	1.020	1.027	19	18	13	12	1.052	<b>1.057</b>
<b>Șoldanu</b>	827	855	7	6	7	8	841	<b>869</b>
<b>Crivăț</b>	755	673	3	2	3	3	761	<b>678</b>
<b>Spanțov</b>	1.123	1.167	10	14	6	6	1.139	<b>1.187</b>
<b>Plătărești</b>	404	417	0	0	0	0	404	<b>417</b>
<b>Urziceni</b>	2.347	2.365	224	218	67	67	2.638	<b>2.650</b>
<b>Manasia</b>	62	65	-	1	-	1	62	<b>67</b>
<b>Grindu</b>	595	604	-	10	-	10	595	<b>624</b>
<b>Total Ecoaqua</b>	28.245	<b>29.436</b>	1.753	<b>1799</b>	435	<b>463</b>	30.433	<b>31.698</b>
<b>Creștere</b>		<b>+ 1.191</b>		<b>+ 46</b>		<b>+ 28</b>		<b>+ 1.265</b>

În ceea ce privește numărul de racorduri la rețeaua publică de canalizare, acestea au crescut cu 427 bucăți, ajungând la sfârșitul anului 2019 la 15979, reprezentând o creștere de 2,75%, cu următoarea distribuție pe localități și tip de utilizatori:

Nr. Racorduri/ Localitate	Persoane fizice		Persoane juridice		Instituții publice		Total racorduri	
	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019
<b>Călărași</b>	7.540	7.772	636	657	145	150	8.321	<b>8.579</b>
<b>Lehliu-Gară</b>	831	903	114	115	29	29	974	<b>1.047</b>
<b>Fundulea</b>	268	293	18	25	7	11	293	<b>329</b>
<b>Oltenița</b>	3.513	3.524	320	318	36	38	3.869	<b>3.880</b>
<b>Budești</b>	117	143	4	3	5	5	126	<b>151</b>
<b>Urziceni</b>	1.737	1.766	178	173	54	54	1.969	<b>1.993</b>
<b>Total Ecoaqua</b>	<b>14.006</b>	<b>14.401</b>	<b>1.270</b>	<b>1.291</b>	<b>276</b>	<b>287</b>	<b>15.552</b>	<b>15.979</b>
<b>Creștere</b>		<b>+ 395</b>		<b>+ 21</b>		<b>+ 11</b>		<b>+ 427</b>

În urma preluării comunelor în operare, unde nu toate gospodăriile sunt branșate la rețeaua de apă potabilă, gradul de acoperire pe toată aria de operare cu servicii este în 2019 la **90,11 %** pentru activitatea de apă și la **83,41 %** pentru activitatea de canalizare (activitate care se realizează numai la orașe).

Mai jos este redată situația privind cantitatea de apă potabilă facturată și cantitatea de apă uzată preluată în rețeaua de canalizare, pentru anul 2019, pe categorii de utilizatori și pe sucursale și de asemenea situația comparativă 2019-2018:

### Apa facturată pe categorii de utilizatori în anul 2019 (mc) comparativ cu 2018 :

Sucursala	An	Consum facturat (mc)			Total	din care: Apă industrie
		Populație	Agenți economici	Instituții publice		
<b>Călărași</b>	2018	2.452.364	901.833	262.853	3.617.051	681.123
	2019	2.614.433	929.150	232.933	3.776.516	678.033
	%	<b>106,61</b>	<b>103,03</b>	<b>88,62</b>	<b>104,41</b>	<b>99,55</b>
<b>Oltenița</b>	2018	970.673	114.984	49.752	1.135.409	48.818
	2019	989.513	113.442	51.174	1.154.129	45.900
	%	<b>101,94</b>	<b>98,66</b>	<b>102,86</b>	<b>101,65</b>	<b>94,02</b>
<b>Urziceni</b>	2018	518.626	107.899	45.800	672.325	76.717
	2019	543.760	118.410	39.993	702.163	88.157
	%	<b>104,85</b>	<b>109,74</b>	<b>87,32</b>	<b>104,44</b>	<b>114,91</b>
<b>TOTAL</b>	2018	3.941.663	1.124.716	358.406	5.424.785	806.658
	2019	4.147.706	1.161.002	324.100	5.632.809	812.090
	%	<b>105,23</b>	<b>103,23</b>	<b>90,43</b>	<b>103,83</b>	<b>100,67</b>



Consumul de apă potabilă facturat în anul 2019 a fost de **5.632.809** mc, față de **5.424.785** mc în 2018, ceea ce reprezintă o creștere de **3,83 %**.

Aceste creșteri se datorează în cea mai mare parte creșterii consumului facturat de apă la utilizatorii existenți, în urma înlocuirii contoarelor vechi cu unele noi cu transmitere la distanță a datelor, de clasă superioară. ECOAQUA nu a preluat în anul 2019 nici o altă localitate în operare, însă a înregistrat cantități facturate în plus în anul 2019 față de 2018, în urma preluării în decembrie 2018 a comunei Independența.

Creștere s-a înregistrat pentru serviciul de furnizare apă la categoria de utilizatori populație (5,23%) și agenți economici (3,23%) pe când la categoria instituții publice s-a înregistrat o scădere cu 9,57% datorita scaderii consumului de la INCDA Fundulea prin inlocuirea rețelei interioare de incinta cu o retea noua, eliminandu-se astfel parte din pierderile din rețeaua lor de distribuție. Pentru serviciul de canalizare-epurare evoluția a fost similară, creșteri la populație (3,05%) și agenți economici (9,26%) și o mică scădere cu 0,82% la instituțiile publice.

Analizând evoluția, constatăm că volumul de apă facturat este în creștere, fapt datorat în special finalizării investițiilor și extinderii rețelelor de apă și canalizare, în mai mică măsură a extinderii ariei de operare și la trecerea la repartizarea întregului consum înregistrat de contorul de branșament al scărilor de bloc.

Dacă ne raportăm la totalul volumului de apă furnizat la ieșirea din stațiile de tratare rezultă un procent de 44,04% pierderi în rețelele de distribuție, procent comparabil cu cel din anul anterior 2018.

	Vol Apă pompată 2018 (m <sup>3</sup> )	Vol Apă facturată 2018 (m <sup>3</sup> )	Volum pierderi 2018 (m <sup>3</sup> )	Procent pierderi 2018 (%)	Vol Apă pompată 2019 (m <sup>3</sup> )	Vol Apă facturată 2019 (m <sup>3</sup> )	Volum pierderi 2019 (m <sup>3</sup> )	Procent pierderi 2019 (%)
<b>TOTAL</b>	9.735.176	5.424.782	4.310.394	<b>44,3</b>	10.065.436	5.632.809	4.432.627	<b>44,04</b>

Neaplicarea majorării de tarif solicitată de către operator și menținerea tarifului la nivelul costurilor de operare a dus la imposibilitatea aplicării strategiei de diminuare a pierderilor. Astfel nu s-au putut achiziționa contoare



cu telecitire și software-uri speciale pentru citirea și organizarea datelor, nu s-au putut achiziționa materiale în vederea realizării District Metered Area - adică crearea unor zone în care intrarea și consumul zonal să poată fi determinate cu exactitate, pentru determinarea pierderilor. De asemenea se impunea o revizie și o reverificare metrologică a contoarelor de intrare / ieșire din stațiile de apă ale tuturor localităților și înlocuirea unor tronsoane grav afectate de uzură și coroziune.

### Producția privind serviciul de canalizare în anul 2019 (mc) comparativ cu anul 2018 :

Sucursala	An	Consum facturat (mc)			Total	din care: Canal industrie
		Populație	Agenți economici	Instituții publice		
Călărași	2018	1.765.854	702.971	597.972	3.066.797	376.579
	2019	1.841.725	816.551	589.862	3.248.138	330.610
	%	<b>104,30</b>	<b>116,16</b>	<b>98,64</b>	<b>105,91</b>	<b>87,79</b>
Oltenița	2018	605.900	149.142	293.321	1.048.362	75.074
	2019	624.344	148.013	293.888	1.066.245	54.174
	%	<b>103,04</b>	<b>99,24</b>	<b>100,19</b>	<b>101,71</b>	<b>72,16</b>
Urziceni	2018	475.541	161.791	102.065	739.397	115.533
	2019	467.949	143.205	101.476	712.630	109.482
	%	<b>98,40</b>	<b>88,51</b>	<b>99,42</b>	<b>96,38</b>	<b>94,76</b>
TOTAL	2018	2.847.295	1.013.904	993.358	4.854.557	567.186
	2019	2.934.018	1.107.769	985.226	5.027.013	494.266
	%	<b>103,05</b>	<b>109,26</b>	<b>99,18</b>	<b>103,55</b>	<b>87,14</b>

După cum se poate observa din tabel, serviciul de canalizare în perioada 2018-2019 a avut o evoluție de ușoară creștere. Cantitatea de apă uzată preluată de sistemul de canalizare și epurată, în anul 2019 a fost de **5.027.013 mc**, față de **4.854.557 mc** în anul 2018, reprezentând o **creștere de 3,55 %**.

În ceea ce privește conformitatea cu calitatea apei potabile care reprezintă nr.de eșantioane/probe de producție de apă pe an care sunt conforme cu respectivele standarde de calitate, exprimate ca procent din totalul probelor prelevate într-un an, este de 98,41%, în ușoară creștere față de 98,09% în 2018. Acest lucru se explică prin situația de la Nicolae Bălcescu unde starea forajului care asigură debitele de apă s-a deteriorat, la Dorobanțu se înregistrează o variație foarte mare a concentrației de nitrați, iar Lehliu Sat este foarte greu de menținut procesul de tratare, deoarece modificarea debitului atrage după sine mărirea concentrației de amoniu lucru care face necesară monitorizarea continuă și creșterea concentrației de clor pentru tratarea apei.

Referitor la conformitatea cu calitatea apei uzate care reprezintă nr.de eșantioane/probe de efluent de apă uzată pe an care sunt conforme cu respectivele standarde de calitate, exprimate ca procent din totalul probelor prelevate într-un an, în 2019 este de 89,67%, înregistrându-se o ușoară creștere de la 88,43% în 2018. Este de menționat situația de la Lehliu Gară unde stația este subdimensionată față de debitele existente iar la Fundulea debitele de apă la stația de epurare au valori foarte mici, fapt care face ca stația de epurare să nu poată funcționa la parametrii proiectați.

### **B. Monitorizarea proiectului de asistență tehnică finanțat prin POIM**

Proiectul de asistență tehnică a primit finanțare POIM prin contractul nr. 24 din 09.02.2017, iar data de începere a lucrărilor a fost 10.04.2017.

Începând cu luna octombrie a anului 2017 Asociația elaborează și publică lunar pe pagina proprie de internet un raport de monitorizare privind evoluția lucrărilor proiectului.

Pentru creșterea gradului de informare și a transparenței au fost organizate conferințe, workshop-uri și seminarii de consultare și prezentare a studiului de fezabilitate la Călărași, Oltenița și Urziceni.

În data de 15.06.2018 studiul de fezabilitate a fost depus la Ministerul Fondurilor Europene spre analiză și aprobare.

Pe parcursul anului 2019 au avut loc întâlniri de lucru la sediul MFE-Autoritatea de Management POIM, având ca subiect stadiul evaluării studiului de fezabilitate depus, dificultățile întâmpinate în obținerea terenurilor necesare investițiilor, data prezumtivă pentru finalizarea aplicației și depunerea acesteia la Comisia Europeană. Au fost propuse și agreate măsuri de accelerare a procesului de evaluare a documentației depuse – sesiuni de lucru la sediul MFE la care să participe reprezentanți ai AM POIM, Beneficiarului și Consultantului. În luna decembrie a anului 2019 a fost depusă revizia nr. 6 a studiului de fezabilitate care conține actualizarea Analizei Cost-Beneficiu și completarea cu informații comerciale și financiare solicitate de către Autoritatea de Management. În urma solicitării asociației revizia nr. 6 a studiului de fezabilitate a fost prezentată de către șeful UIP și consultantul Romair Consulting membrilor asociației.

**C. Monitorizarea preluării în operare a sistemelor de alimentare cu apă și canalizare aparținând UAT-urilor asociate.**

De menționat faptul că din cauza lipsei documentațiilor necesare preluării și a problemelor tehnice apărute nu a fost respectat calendarul inițial

de preluare în operare, acesta decalându-se. Pe parcursul anului 2019 nu au fost preluate în operare alte noi UAT-uri, s-a finalizat procesul de preluare în operare la UAT Plătărești, urmând ca în anul 2020 să fie preluate în operare și celelalte localități membre ale Asociației.

Personalul Asociației a acordat sprijin personalului operatorului pentru activitățile privind preluarea în operare - întocmirea și verificarea listelor de inventar, verificarea documentațiilor specifice (proiecte, hărți ale rețelelor, documentații de autorizare la diverse instituții, etc), asistență pentru elaborarea hotărârilor de consilii locale, participarea la ședințe de consilii locale pentru explicarea pașilor și consecințelor preluării în operare, etc.

### Concluzii:

Așa cum rezultă și din analiza indicatorilor, activitatea pe ansamblu este pozitivă, înregistrând creșteri ușoare ale volumelor de apă facturată (atât apă potabilă cât și canalizare) și a numărului de bransamente, în condiții de păstrare a calității apei potabile și a apei epurate la un nivel ridicat (în special în orașe, unde s-a implementat POS Mediu).

S-au făcut progrese în privința elaborării documentației necesare obținerii finanțării lucrărilor din cadrul POIM.

S-a îmbunătățit activitatea contabilă în ceea ce privește unificarea modului de lucru la nivelul sucursalelor și UIP.

S-a început implementarea unui soft integrat de tip ERP.

Neaprobarea tarifelor la nivelul costurilor, conform avizului ANRSC, a dus la scăderea capacității de efectuare de investiții. Ca urmare a acestui fapt, s-au produs probleme în lanț precum:

- creșterea prea lentă a numărului de bransamente, prin care se puteau aduce clienți noi, în special în mediul rural, ducând în continuare la creșterea volumului de apă facturată;

- menținerea unui nivel insuficient de automatizare, din cauza căruia, procentul costurilor cu forța de muncă în tarif este încă mare;

- înlocuirea prea lentă a contoarelor, crescând volumul de pierderi;

- imposibilitatea derulării unor acțiuni eficiente de reducere a pierderilor din rețelele de apă (construirii de zone de distribuție controlată, echiparea cu



## **Asociația de Dezvoltare Intercomunitară ECOAQUA**

Str. Progresul, Nr 27, Bloc BBB, Călărași, jud Călărași, Cod Fiscal 15559885  
Tel/Fax 0242/317.133, e-mail: [asociatia@adiecoagua.ro](mailto:asociatia@adiecoagua.ro), [www.adiecoagua.ro](http://www.adiecoagua.ro)

dispozitive performante și în cantități suficiente de detecție a pierderilor, înlocuirea unor tronsoane grav afectate de uzură și coroziune, etc)

Lipsa fondurilor atât la operator cât și la nivelul autorităților locale a blocat procesul de preluare în operare a localităților asociate.

Problemele de neracordare a clienților din aria delegată la sistemul de canalizare creează greutatea gestiunii infrastructurii și pierderi economice operatorului. De asemenea acest aspect implică și probleme privind protecția mediului. În acest sens Asociația va acționa cu prioritate în anul 2020 pentru punerea în cursul normal și legal a gestiunii serviciului de canalizare și epurare a apelor uzate.

Analiza din acest document este de natură de a acoperi aspectele generale ale respectării Contractului de Delagare, situațiile particulare fiind semnalate prin activitatea de monitorizare curentă ce are drept scop ,în primul rând, rezolvarea problemelor existente.

Se atașează la prezentul Raport indicatorii de performanță ai serviciului.

Întocmit,

Chendea Adrian

Director Executiv,

Niță Andrei

## Indicatori monitorizare Total Operator

Index	Tip Indicatori	Denumire Generică	Sub Den 1	Sub Den 2	Denumie Indicator	EXPLICAȚIE	Referință	U.M.	Valoare Realizată 2015	Valoare Realizată 2016	Valoare Realizată 2017	Valoare Realizată 2018	Valoare Realizată 2019	Localitate
1	INDICATORI MONITORIZARE	INDICATORI PERFORMANȚĂ FINANCIARĂ			Marja de Profit Brut	Indică modul în care compania își acoperă costurile operaționale prin vânzări înaintea apariției altor categorii de costuri. Un procent negativ		%	3,79	1,38	1,51	1,82	0,31	Operator
2	INDICATORI MONITORIZARE	INDICATORI PERFORMANȚĂ FINANCIARĂ			Lichiditatea curentă	Indică abilitatea companiei de a plăti datoriile curente pe baza sumelor din activele circulante; o valoare >1			2,89	3,61	3,53	2,6	2,21	Operator
3	INDICATORI MONITORIZARE	INDICATORI PERFORMANȚĂ FINANCIARĂ			Durata de colectare a creanțelor	Indică de câte zile este nevoie ca o vânzare să se transforme în intrare de numerar. O valoare mica		zile	160	138	96,54	123,91	106,64	Operator
4	INDICATORI MONITORIZARE	INDICATORI PERFORMANȚĂ FINANCIARĂ			Durata de plată a datoriilor către furnizori	Indică de cât timp (în zile de cost operațional) are nevoie o companie pentru a-și plăti creditorii pentru materiale. Provizioanele		zile	17,7	15,08	11,67	24,68	45,64	Operator
5	INDICATORI MONITORIZARE	INDICATORI PERFORMANȚĂ FINANCIARĂ			Datorii totale/Active totale	Măsoară procentajul furnizat de către creditorii din totalul fondurilor atrase.		%	4,75	4,15	4,92	31,09	27,72	Operator
6	INDICATORI MONITORIZARE	INDICATORI PERFORMANȚĂ FINANCIARĂ			Gradul de acoperire a datoriei serviciului			%	100	100	100	100	100	Operator
7	INDICATORI MONITORIZARE	INDICATORI PERFORMANȚĂ OPERAȚIONALĂ, MANAGERIALĂ ȘI A MANAGEMENTULUI ACTIVELORE			Conformitatea cu calitatea apei potabile	Reprezintă nr.de eșantioane/probe de producție de apă pe an care sunt conforme cu respectivele standarde de calitate, exprimate		%	99,9	95	98,9	98,09	98,41	Operator
8	INDICATORI MONITORIZARE	INDICATORI PERFORMANȚĂ OPERAȚIONALĂ, MANAGERIALĂ ȘI A MANAGEMENTULUI ACTIVELORE			Conformitatea cu calitatea apei uzate	Reprezintă nr.de eșantioane/probe de efluent de apă uzată pe an care sunt conforme cu respectivele standarde de calitate, exprimate		%	93,4	92,13	88,3	88,43	89,67	Operator

9	INDICATORI MONITORIZARE	INDICATORI PERFORMANȚĂ OPERAȚIONALĂ, MANAGERIALĂ ȘI A MANAGEMENTULUI ACTIVELO			Apa nefacturată	NRW( apa care nu aduce venituri)=Apa produsă/an- Apa facturată/an/Apa produsă/an.		%	53,7	61,5	47,44	44,3	44,04	Operator
10	INDICATORI MONITORIZARE	INDICATORI PERFORMANȚĂ OPERAȚIONALĂ, MANAGERIALĂ ȘI A MANAGEMENTULUI ACTIVELO			Populația conectată la rețeaua de apă	Reprezintă procentul de populație conectată la rețeaua de alimentare cu apă.		%	82,6	91,4	90,11	85,76	80,75	Operator
11	INDICATORI MONITORIZARE	INDICATORI PERFORMANȚĂ OPERAȚIONALĂ, MANAGERIALĂ ȘI A MANAGEMENTULUI ACTIVELO			Populația conectată la rețeaua de canalizare	Reprezintă procentul de populație conectată la rețeaua de canalizare.		%	70	81	83,41	83,22	75,55	Operator
12	INDICATORI MONITORIZARE	INDICATORI PERFORMANȚĂ OPERAȚIONALĂ, MANAGERIALĂ ȘI A MANAGEMENTULUI ACTIVELO			Procentul de consumatori contorizați	Reprezintă procentul de consumatori pentru care facturile se emit efectiv pe baza contorului.		%	95,19	98,11	98,6	99,54	99,02	Operator
13	INDICATORI MONITORIZARE	INDICATORI PERFORMANȚĂ OPERAȚIONALĂ, MANAGERIALĂ ȘI A MANAGEMENTULUI ACTIVELO			Populația deservită de angajat	Reprezintă un indicator al eficienței forței de muncă. la în considerare populația conectată		nr. loc. /angajat	227	246	240	248,55	299,5	Operator
14	INDICATORI MONITORIZARE	INDICATORI PERFORMANȚĂ OPERAȚIONALĂ, MANAGERIALĂ ȘI A MANAGEMENTULUI ACTIVELO			Procentajul rețelei de apă înlocuite anual	Reprezintă cantitatea de rețea înlocuită anual (sub forma unui %) din lungimea totală a rețelei.		%	0,0235	0,32	0,003	0,0027	0	Operator
15	INDICATORI MONITORIZARE	INDICATORI PERFORMANȚĂ OPERAȚIONALĂ, MANAGERIALĂ ȘI A MANAGEMENTULUI ACTIVELO			Procentajul rețelei de canalizare înlocuite anual	Reprezintă cantitatea de rețea înlocuită anual (sub forma unui %) din lungimea totală a rețelei		%	0	0,38	0,01	0,001	0	Operator
16	INDICATORI MONITORIZARE	INDICATORI PERFORMANȚĂ OPERAȚIONALĂ, MANAGERIALĂ ȘI A MANAGEMENTULUI ACTIVELO			Numărul de reparații legate de scurgeri ale rețelei de apă	Reprezintă numărul de reparații referitoare la scurgerile rețelei de apă în urma curățării/prăbușirii per km din lungimea rețelei respective.		nr./km/an	0,53	2,76	1,4	0,9	0,44	Operator
17	INDICATORI MONITORIZARE	INDICATORI PERFORMANȚĂ OPERAȚIONALĂ, MANAGERIALĂ ȘI A MANAGEMENTULUI ACTIVELO			Numărul de blocaje sau colapsuri legate de rețeaua de canalizare	Reprezintă numărul de reparații ale sistemului de canalizare în urma curățării/prăbușirii per km din lungimea rețelei		nr./km/an	5,73	7,8	4,43	4,8	5,36	Operator

18	INDICATORI MONITORIZARE	INDICATORI GESTIUNE COMERCIALĂ			Acoperirea contorizării	Raportul dintre nr.de contoare instalate și nr.branșamente funcționale, în cursul ultimei luni a		%	95,19	98,11	98,65	97,17	99,02	Operator
19	INDICATORI MONITORIZARE	INDICATORI GESTIUNE COMERCIALĂ			Rata de citire	Raportul dintre nr.de citiri ale contoarelor și nr.contoarelor		%	94,08	95,13	96,03	97,1	98	Operator
20	INDICATORI MONITORIZARE	INDICATORI GESTIUNE COMERCIALĂ			Nivelul facturării în funcție de consumul real	Raportul dintre consumul facturat pe baza unui index real al citirilor și consumul total facturat		%	95,27	96,32	97,05	98,25	98,5	Operator
21	INDICATORI MONITORIZARE	INDICATORI GESTIUNE COMERCIALĂ			Gradul de încasare pe categorii de clienți (anual)		Populație	%	86,6	96,84	97,03	95,3	101,99	Operator
22	INDICATORI MONITORIZARE	INDICATORI GESTIUNE COMERCIALĂ			Gradul de încasare pe categorii de clienți (anual)		Agenți economici și Instituții Publice	%	92,1	94,42	95,12	91,25	106,33	Operator
23	INDICATORI MONITORIZARE	STANDARDE DE CALITATE A SERVICIILOR FURNIZATE	STANDARDE DE CALITATE A SERVICIILOR DE ALIMENTARE CU APĂ	Standarde de furnizare	Cantitatea de apă potabilă furnizată în sistemele de distribuție la ieșirea din stația de tratare	OR trebuie să furnizeze întreaga cantitate de apă potabilă care să satisfacă nevoile de apă potabilă în sectorul public și		mc	10.208.386	9.573.548	9.646.907	9.735.176	10.065.436	Operator
24	INDICATORI MONITORIZARE	STANDARDE DE CALITATE A SERVICIILOR FURNIZATE	STANDARDE DE CALITATE A SERVICIILOR DE ALIMENTARE CU APĂ	Standarde de furnizare	Presiunea medie a apei	Presiunea minimă a apei potabile în condiții normale de funcționare(cu excepția situațiilor		bari	2,4	2,4	2,4	2,4	2,4	Operator
25	INDICATORI MONITORIZARE	STANDARDE DE CALITATE A SERVICIILOR FURNIZATE	STANDARDE DE CALITATE A SERVICIILOR DE ALIMENTARE CU APĂ	Standarde de furnizare	Calitatea apei potabile	Apa furnizată trebuie să fie potabilă și să respecte întotdeauna standardele		%	99,9	95	98,9	98,09	98,41	Operator
26	INDICATORI MONITORIZARE	STANDARDE DE CALITATE A SERVICIILOR FURNIZATE	STANDARDE DE CALITATE A SERVICIILOR DE ALIMENTARE CU APĂ	Standarde de furnizare	Debitul stabilit în contractul de branșare	Debitul oferit în contractul de bransare si utilizare a serviciului este debitul considerat		l/sec	0,13	0,13	0,13	0,13	0,13	Operator
27	INDICATORI MONITORIZARE	STANDARDE DE CALITATE A SERVICIILOR FURNIZATE	STANDARDE DE CALITATE A SERVICIILOR DE ALIMENTARE CU APĂ	Standarde de furnizare	Continuitate	Numărul de ore furnizare apă raportat la 24 ore (zi).		nr.ore/ 24ore	24	24	24	24h/24h	24h/24h	Operator
28	INDICATORI MONITORIZARE	STANDARDE DE CALITATE A SERVICIILOR FURNIZATE	STANDARDE DE CALITATE A SERVICIILOR DE ALIMENTARE CU APĂ	Standarde de întrerupere	Număr de avarii	OR trebuie să furnizeze apă potabilă fiecărui utilizator în permanență conform condițiilor fixate prin		nr. avarii	838	1276	634	313	643	Operator



29	INDICATORI MONITORIZARE	STANDARDE DE CALITATE A SERVICIILOR FURNIZATE	STANDARDE DE CALITATE A SERVICIILOR DE ALIMENTARE CU APĂ	Standarde de întrerupere	Numărul de brânșamente sistate în cazul neplății			nr.	22	195	182	215	473	Operator
30	INDICATORI MONITORIZARE	STANDARDE DE CALITATE A SERVICIILOR FURNIZATE	STANDARDE DE CALITATE A SERVICIILOR DE ALIMENTARE CU APĂ	Standarde de termene	Răspunsul la o cerere de încheiere a unui contract de brânșare și utilizare a serviciilor și pregătirea unei liste de prețuri (în 15 zile lucrătoare de la data primirii	Trebuie avut în vedere ca, prin CD, OR se obliga sa respecte termenele serviciului fata de Utilizatori, fixate in CD cadru. In situatia in care aceste standarde au fost modificate de catre OR si ADI va		zile	15	15	15	15	15	Operator
31	INDICATORI MONITORIZARE	STANDARDE DE CALITATE A SERVICIILOR FURNIZATE	STANDARDE DE CALITATE A SERVICIILOR DE ALIMENTARE CU APĂ	Standarde de termene	Realizarea unui nou brânșament sau îndepărtarea unui brânșament existent			zile	30	30	30	30	30	Operator
32	INDICATORI MONITORIZARE	STANDARDE DE CALITATE A SERVICIILOR FURNIZATE	STANDARDE DE CALITATE A SERVICIILOR DE ALIMENTARE CU APĂ	Standarde de termene	Repunerea în funcțiune a unui brânșament existent (în 5 zile lucrătoare de la			zile	5	5	5	5	5	Operator
33	INDICATORI MONITORIZARE	STANDARDE DE CALITATE A SERVICIILOR FURNIZATE	STANDARDE DE CALITATE A SERVICIILOR DE ALIMENTARE CU APĂ	Standarde de termene	Răspunsul la o plângere( în 15 zile lucrătoare de la data înregistrării plângerii)		maxim	zile	30	30	30	30	30	Operator
34	INDICATORI MONITORIZARE	STANDARDE DE CALITATE A SERVICIILOR FURNIZATE	STANDARDE DE CALITATE A SERVICIILOR DE CANALIZARE	Standarde de furnizare	Numărul de contracte noi încheiate la canalizare (racorduri)	ADI va monitoriza și evalua indicatorii stabiliți împreună cu OR pe baza metodologiei agreeate. În acest		nr.	481	559	429	650	427	Operator
35	INDICATORI MONITORIZARE	STANDARDE DE CALITATE A SERVICIILOR FURNIZATE	STANDARDE DE CALITATE A SERVICIILOR DE CANALIZARE	Standarde de furnizare	Procentul din contractele de mai sus încheiate în mai puțin de 30 zile calendaristice	respectării standardelor de mediu, îndeosebi pentru depunerile de scurgeri și		%	100	100	100	100	100	Operator
36	INDICATORI MONITORIZARE	STANDARDE DE CALITATE A SERVICIILOR FURNIZATE	STANDARDE DE CALITATE A SERVICIILOR DE CANALIZARE	Standarde de furnizare	Numărul de solicitări de modificare a prevederilor			nr.	0	0	0	0	0	Operator
37	INDICATORI MONITORIZARE	STANDARDE DE CALITATE A SERVICIILOR FURNIZATE	STANDARDE DE CALITATE A SERVICIILOR DE CANALIZARE	Standarde de furnizare	Gradul de deservire exprimat ca raport între lungimea rețelei de canalizare și lungimea totală a	ADI va monitoriza și evalua indicatorii stabiliți împreună cu OR pe baza metodologiei agreeate.		%	67	73,3	78,5	79,4	71,3	Operator
38	INDICATORI MONITORIZARE	STANDARDE DE CALITATE A SERVICIILOR FURNIZATE	STANDARDE DE CALITATE A SERVICIILOR DE CANALIZARE	Standarde de furnizare	gradul de extindere al rețelei de canalizare exprimat ca raport între	ADI va monitoriza și evalua indicatorii stabiliți împreună cu OR pe baza metodologiei agreeate.		%	7,82	0,64	0,37	0,99		Operator

39	INDICATORI MONITORIZARE	STANDARDE DE CALITATE A SERVICIILOR FURNIZATE	STANDARDE DE CALITATE A SERVICIILOR DE CANALIZARE	Standarde de furnizare	consumul specific de energie electrică pentru evacuarea și epurarea apelor uzate, calculat ca	ADI va monitoriza și evalua indicatorii stabiliți împreună cu OR pe baza metodologiei agreeate.		kW/mc	0,39	0,51	0,57	0,64	0,61	Operator
40	INDICATORI MONITORIZARE	STANDARDE DE CALITATE A SERVICIILOR FURNIZATE	STANDARDE DE CALITATE A SERVICIILOR DE CANALIZARE	Standarde de întrerupere	Numărul de avarii (blocaje) pe rețelele de canalizare.	Trebuie avut în vedere ca în termen de 2 ani de la data intrării în vigoare a CD, OR și ADI		nr.	906	1187	1251	1356,7	1469	Operator
41	INDICATORI MONITORIZARE	STANDARDE DE CALITATE A SERVICIILOR FURNIZATE	STANDARDE DE CALITATE A SERVICIILOR DE CANALIZARE	Standarde de întrerupere	Numărul de racorduri de canalizare sistate în cazul neplății	ADI va monitoriza și evalua indicatorii stabiliți împreună cu OR pe baza metodologiei agreeate. În acest		nr.	179	50	73	1	1	Operator
42	INDICATORI MONITORIZARE	STANDARDE DE CALITATE A SERVICIILOR FURNIZATE	STANDARDE DE CALITATE A SERVICIILOR DE CANALIZARE	Standarde de termene	Răspunsul la o cerere de încheiere a unui contract de racord și utilizare a serviciilor și	Trebuie avut în vedere ca, prin CD, OR se obligă să respecte termenele serviciului față de Utilizatori, fixate în	maxim	zile	30	30	30	30	30	Operator
43	INDICATORI MONITORIZARE	STANDARDE DE CALITATE A SERVICIILOR FURNIZATE	STANDARDE DE CALITATE A SERVICIILOR DE CANALIZARE	Standarde de termene	Realizarea unui nou racord sau îndepărtarea unui racord existent.		maxim	zile	30	30	30	30	30	Operator
44	INDICATORI MONITORIZARE	STANDARDE DE CALITATE A SERVICIILOR FURNIZATE	STANDARDE DE CALITATE A SERVICIILOR DE CANALIZARE	Standarde de termene	Răspunsul la o plângere.		maxim	zile	30	30	30	30	30	Operator
45	INDICATORI MONITORIZARE	MANAGEMENTUL SISTEMELOR DE UTILITĂȚI PUBLICE	MANAGEMENTUL SISTEMELOR DE ALIMENTARE CU APĂ		Numărul de contracte noi încheiate	ADI va monitoriza și evalua indicatorii stabiliți împreună cu OR pe baza metodologiei agreeate. În acest		nr.	2.158	1042	1474	2663	1446	Operator
46	INDICATORI MONITORIZARE	MANAGEMENTUL SISTEMELOR DE UTILITĂȚI PUBLICE	MANAGEMENTUL SISTEMELOR DE ALIMENTARE CU APĂ		Volumele facturate apă	Volumele totale ale consumului populației, agenților economici și instituțiilor facturate		mc	4.725.841	4.758.183	5.072.522	5.424.782	5.632.809	Operator
47	INDICATORI MONITORIZARE	MANAGEMENTUL SISTEMELOR DE UTILITĂȚI PUBLICE	MANAGEMENTUL SISTEMELOR DE ALIMENTARE CU APĂ		Numărul de brașamente	Numărul total de brașamente ale consumatorilor casnici, ale agenților economici și		nr.	24.308	25129	27396	30433	31698	Operator
48	INDICATORI MONITORIZARE	MANAGEMENTUL SISTEMELOR DE UTILITĂȚI PUBLICE	MANAGEMENTUL SISTEMELOR DE ALIMENTARE CU APĂ		Lungimea rețelelor apă	Lungimea aducțiunilor + lungimea rețelei de distribuție, gestionată de companie la sfârșitul perioadei		km	458	462	463,52	554,29	585,9	Operator
49	INDICATORI MONITORIZARE	MANAGEMENTUL SISTEMELOR DE UTILITĂȚI PUBLICE	MANAGEMENTUL SISTEMELOR DE ALIMENTARE CU APĂ		Consum specific de energie electrică + hidrofoare /apa care iese			kW/mc	0,31	0,59	0,47	1,31	0,49	Operator

50	INDICATORI MONITORIZARE	MANAGEMENTUL SISTEMELOR DE UTILITĂȚI PUBLICE	MANAGEMENTUL SISTEMELOR DE CANALIZARE		Numărul de contracte noi			nr.	411	410	329	689	487	Operator
51	INDICATORI MONITORIZARE	MANAGEMENTUL SISTEMELOR DE UTILITĂȚI PUBLICE	MANAGEMENTUL SISTEMELOR DE CANALIZARE		Volume facturate canalizare			mc	4.529.725	4458223	4660956	4854376	5027013	Operator
52	INDICATORI MONITORIZARE	MANAGEMENTUL SISTEMELOR DE UTILITĂȚI PUBLICE	MANAGEMENTUL SISTEMELOR DE CANALIZARE		Numărul de racorduri	Numărul total de racorduri ale consumatorilor casnici, ale agenților economici		nr.	14.041	14213	14899	15552	15979	Operator
53	INDICATORI MONITORIZARE	MANAGEMENTUL SISTEMELOR DE UTILITĂȚI PUBLICE	MANAGEMENTUL SISTEMELOR DE CANALIZARE		Lungimea rețelelor canal	Lungimea aducțiunilor+lungimea rețelei de canalizare,		km	243	281	282	283	281,36	Operator
54	INDICATORI MONITORIZARE	MANAGEMENTUL SISTEMELOR DE UTILITĂȚI PUBLICE	MANAGEMENTUL SISTEMELOR DE CANALIZARE		Rezultat tehnic în ceea ce privește producția și diferitele			kW/mc	2,07	0,63	0,5	0,98	0,4	Operator

Index	Tip Indicatori	Denumire Generică	Sub Den 1	Sub Den 2	Denumie Indicator	EXPLICAȚIE	Referință	U.M.	Valoare Realizată 2015	Valoare Realizată 2016	Valoare Realizată 2017	Valoare Realizată 2018	Valoare Realizată 2019	Localitate
1	INDICATORI DE PERFORMANȚĂ	BRANȘAREA UTILIZATORILOR			numărul de solicitări de branșare ale utilizatorilor la sistemul public de alimentare cu apă, diferențiat pe utilități și pe categorii de utilizatori;		apa	Nr	37	61	45	88	57	Călărași
2	INDICATORI DE PERFORMANȚĂ	RACORDAREA UTILIZATORILOR			numărul de solicitări de racordare ale utilizatorilor la sistemul public de canalizare, diferențiat pe utilități și pe categorii de utilizatori;		canal	Nr	58	81	40	52	76	Călărași
3	INDICATORI DE PERFORMANȚĂ	BRANȘAREA UTILIZATORILOR			numărul de solicitări la care intervalul de timp, dintre momentul înregistrării cererii de branșare a utilizatorului, până la primirea de către acesta a avizului de branșare, este mai mic de		apa/15	Nr	37	56	45	88	52	Călărași
4	INDICATORI DE PERFORMANȚĂ	RACORDAREA UTILIZATORILOR			numărul de solicitări la care intervalul de timp, dintre momentul înregistrării cererii de racordare a utilizatorului, până la primirea de către acesta a avizului de racordare, este mai mic de		canal/15	Nr	51	66	40	52	67	Călărași
5	INDICATORI DE PERFORMANȚĂ	BRANȘAREA UTILIZATORILOR			numărul de solicitări la care intervalul de timp, dintre momentul înregistrării cererii de branșare a utilizatorului, până la primirea de către acesta a avizului de branșare, este mai mic de		apa/30	Nr	0	5	0	0	5	Călărași
6	INDICATORI DE PERFORMANȚĂ	RACORDAREA UTILIZATORILOR			numărul de solicitări la care intervalul de timp, dintre momentul înregistrării cererii de racordare a utilizatorului, până la primirea de către acesta a avizului de racordare, este mai mic de		canal/30	Nr	7	15	0	0	0	Călărași
7	INDICATORI DE PERFORMANȚĂ	CONTRACTAREA FURNIZĂRII APEI/PRELUĂRII APELOR UZATE ȘI METEORICE			a) numărul de contracte încheiate, pe categorii de utilizatori, raportat la numărul de solicitări			%	97	97	100	100	100	Călărași
8	INDICATORI DE PERFORMANȚĂ	CONTRACTAREA FURNIZĂRII APEI/PRELUĂRII APELOR UZATE ȘI METEORICE			b) procentul din contractele de la lit. a) încheiate în mai puțin de 30 zile calendaristice			%	97	100	97	100	100	Călărași
9	INDICATORI DE PERFORMANȚĂ	CONTRACTAREA FURNIZĂRII APEI/PRELUĂRII APELOR UZATE ȘI METEORICE			c) numărul de solicitări de modificare a prevederilor contractuale, raportate la numărul total de solicitări de modificare a prevederilor contractuale rezolvate în 30 zile			%	100	0	0	0	0	Călărași
10	INDICATORI DE PERFORMANȚĂ	MĂSURAREA ȘI GESTIUNEA CONSUMULUI DE APĂ			a) numărul anual de contoare montate, ca urmare a solicitărilor, raportat la numărul de solicitări, pe tipuri de apă furnizată			%	98	98	98	98	98	Călărași
11	INDICATORI DE PERFORMANȚĂ	MĂSURAREA ȘI GESTIUNEA CONSUMULUI DE APĂ			b) numărul anual de contoare montate, raportat la numărul total de utilizatori fără contor			%	18	29	31	33	40	Călărași
12	INDICATORI DE PERFORMANȚĂ	MĂSURAREA ȘI GESTIUNEA CONSUMULUI DE APĂ			c) numărul anual de reclamații privind precizia contoarelor raportat la numărul total de contoare, pe tipuri de apă furnizată și categorii de utilizatori			%	0,18	0,1	0,27	0,3	0,18	Călărași
13	INDICATORI DE PERFORMANȚĂ	MĂSURAREA ȘI GESTIUNEA CONSUMULUI DE APĂ			d) ponderea din numărul de reclamații de la lit. c) care sunt justificate			%	28	53	36,5	40	41	Călărași
14	INDICATORI DE PERFORMANȚĂ	MĂSURAREA ȘI GESTIUNEA CONSUMULUI DE APĂ			e) procentul de solicitări de la lit. c) care au fost rezolvate în mai puțin de 8 zile			%	60	36	19	2,86	14	Călărași
15	INDICATORI DE PERFORMANȚĂ	MĂSURAREA ȘI GESTIUNEA CONSUMULUI DE APĂ			f) numărul de sesizări privind parametrii apei furnizate raportat la numărul total de bransamente			%	0,47	0,92	0,03	0,3	0,01	Călărași
16	INDICATORI DE PERFORMANȚĂ	MĂSURAREA ȘI GESTIUNEA CONSUMULUI DE APĂ			g) cantitatea de apă furnizată raportată la numărul total de locuitori de tip casnic deserviți (litri/om zi)			l/om zi	93	91	97,5	98	98	Călărași
17	INDICATORI DE PERFORMANȚĂ	CITIREA, FACTURAREA ȘI ÎNCASAREA CONTRAVĂLORII SERVICIILOR DE APĂ ȘI DE CANALIZARE FURNIZATE/PRESTATE			a) numărul de reclamații privind facturarea raportat la numărul total de utilizatori			%	0,29	0,43	1,04	0,99	0,58	Călărași
18	INDICATORI DE PERFORMANȚĂ	CITIREA, FACTURAREA ȘI ÎNCASAREA CONTRAVĂLORII SERVICIILOR DE APĂ ȘI DE CANALIZARE FURNIZATE/PRESTATE			b) procentul de reclamații de la lit. a) rezolvate în termen de 10 zile			%	51	37	21,5	10,92	53	Călărași
19	INDICATORI DE PERFORMANȚĂ	CITIREA, FACTURAREA ȘI ÎNCASAREA CONTRAVĂLORII SERVICIILOR DE APĂ ȘI DE CANALIZARE FURNIZATE/PRESTATE			c) procentul din reclamațiile de la lit. a) care s-au dovedit a fi justificate			%	38	46	17	27,73	37	Călărași

20	INDICATORI DE PERFORMANȚĂ	CITIREA, FACTURAREA ȘI ÎNCASAREA CONTRAVALORII SERVICIILOR DE APĂ ȘI DE CANALIZARE FURNIZATE/PRESTATE			d) valoarea totală a facturilor încasate raportată la valoarea totală a facturilor emise(grad de încasare)			%	100	99	99,86	98	103	Călărași
21	INDICATORI DE PERFORMANȚĂ	ÎNTRERUPERI ȘI LIMITĂRI ÎN FURNIZAREA APEI ȘI ÎN PRELUAREA APELOR LA CANALIZARE	ÎNTRERUPERI ACCIDENTALE		numărul de întreruperi neprogramate anunțate, pe categorii de utilizatori;			Nr	8	6	6	3	13	Călărași
22	INDICATORI DE PERFORMANȚĂ	ÎNTRERUPERI ȘI LIMITĂRI ÎN FURNIZAREA APEI ȘI ÎN PRELUAREA APELOR LA CANALIZARE	ÎNTRERUPERI ACCIDENTALE		numărul de utilizatori afectați de întreruperile neprogramate anunțate raportat la total utilizatori, pe categorii de utilizatori			%	11,5	12,5	10	0,6	1,06	Călărași
23	INDICATORI DE PERFORMANȚĂ	ÎNTRERUPERI ȘI LIMITĂRI ÎN FURNIZAREA APEI ȘI ÎN PRELUAREA APELOR LA CANALIZARE	ÎNTRERUPERI ACCIDENTALE		durata medie a întreruperilor raportate la 24 ore pe categorii de utilizatori			%	6	18	13	12,5	10	Călărași
24	INDICATORI DE PERFORMANȚĂ	ÎNTRERUPERI ȘI LIMITĂRI ÎN FURNIZAREA APEI ȘI ÎN PRELUAREA APELOR LA CANALIZARE	ÎNTRERUPERI ACCIDENTALE		numărul de întreruperi accidentale pe categorii de utilizatori			Nr	49	23	31	40	62	Călărași
25	INDICATORI DE PERFORMANȚĂ	ÎNTRERUPERI ȘI LIMITĂRI ÎN FURNIZAREA APEI ȘI ÎN PRELUAREA APELOR LA CANALIZARE	ÎNTRERUPERI ACCIDENTALE		numărul de utilizatori afectați de întreruperile accidentale raportat la total utilizatori, pe categorii de utilizatori			%	6	0,21	5	8,8	3	Călărași
26	INDICATORI DE PERFORMANȚĂ	ÎNTRERUPERI ȘI LIMITĂRI ÎN FURNIZAREA APEI ȘI ÎN PRELUAREA APELOR LA CANALIZARE	INTRERUPERI PROGRAMATE		numărul de întreruperi programate			Nr	4	5	4	4	2	Călărași
27	INDICATORI DE PERFORMANȚĂ	ÎNTRERUPERI ȘI LIMITĂRI ÎN FURNIZAREA APEI ȘI ÎN PRELUAREA APELOR LA CANALIZARE	INTRERUPERI PROGRAMATE		durata medie a întreruperilor programate raportată la 24 ore			%	80	85	55	50	35	Călărași
28	INDICATORI DE PERFORMANȚĂ	ÎNTRERUPERI ȘI LIMITĂRI ÎN FURNIZAREA APEI ȘI ÎN PRELUAREA APELOR LA CANALIZARE	INTRERUPERI PROGRAMATE		numărul de utilizatori afectați de aceste întreruperi raportat la total utilizatori, pe categorii de utilizatori			%	85	90	88	85	75	Călărași
29	INDICATORI DE PERFORMANȚĂ	ÎNTRERUPERI ȘI LIMITĂRI ÎN FURNIZAREA APEI ȘI ÎN PRELUAREA APELOR LA CANALIZARE	INTRERUPERI PROGRAMATE		numărul de întreruperi cu durata programată depășită raportat la total întreruperi programate, pe categorii de utilizatori			%	10	10	8	8	0	Călărași
30	INDICATORI DE PERFORMANȚĂ	ÎNTRERUPERI ȘI LIMITĂRI ÎN FURNIZAREA APEI ȘI ÎN PRELUAREA APELOR LA CANALIZARE	INTRERUPERI DATORATE NERESPECTARII PREVEDERILOR CONTRACTUALE DE CATRE UTILIZATOR		numărul de utilizatori cărora li s-a întrerupt furnizarea/prestarea serviciilor pentru neplata facturii raportat la număr total de utilizatori, pe categorii de utilizatori și pe tipuri de servicii			%	1	1	0,53	0,19	0,2	Călărași
31	INDICATORI DE PERFORMANȚĂ	ÎNTRERUPERI ȘI LIMITĂRI ÎN FURNIZAREA APEI ȘI ÎN PRELUAREA APELOR LA CANALIZARE	INTRERUPERI DATORATE NERESPECTARII PREVEDERILOR CONTRACTUALE DE CATRE UTILIZATOR		numărul de contracte reziliate pentru neplata serviciilor furnizate raportat la număr total de utilizatori, pe categorii de utilizatori și pe tipuri de servicii			%	0	0	0	0	0	Călărași
32	INDICATORI DE PERFORMANȚĂ	ÎNTRERUPERI ȘI LIMITĂRI ÎN FURNIZAREA APEI ȘI ÎN PRELUAREA APELOR LA CANALIZARE	INTRERUPERI DATORATE NERESPECTARII PREVEDERILOR CONTRACTUALE DE CATRE UTILIZATOR		numărul de întreruperi datorate nerespectării prevederilor contractuale, pe categorii de utilizatori, tipuri de servicii și clauze contractuale nerespectate			Nr	0	0	1	0	6	Călărași

33	INDICATORI DE PERFORMANȚĂ	ÎNTRERUPERI ȘI LIMITĂRI ÎN FURNIZAREA APEI ȘI ÎN PRELUAREA APELOR LA CANALIZARE	INTRERUPERI DATORATE NERESPECTARII PREVEDERILOR CONTRACTUALE DE CATRE UTILIZATOR		numărul de utilizatori cărora li s-a întrerupt furnizarea serviciilor, realimentați în mai puțin de 3 zile, pe categorii de utilizatori și tipuri de servicii		Nr	18	37	2	4	6	Călărași
34	INDICATORI DE PERFORMANȚĂ	CALITATEA SERVICIILOR FURNIZATE/PRESTATE			a) numărul de reclamații privind parametrii de calitate ai apei furnizate raportat la număr total utilizatori, pe tipuri de utilizatori și tipuri de apă furnizată (potabilă sau industrială) și parametrii reclamații		%	0	0	0,03	0,001	0	Călărași
35	INDICATORI DE PERFORMANȚĂ	CALITATEA SERVICIILOR FURNIZATE/PRESTATE			b) procentul din reclamațiile de la lit. a) care s-au dovedit a fi din vina operatorului		%	0	0	10	8	0	Călărași
36	INDICATORI DE PERFORMANȚĂ	CALITATEA SERVICIILOR FURNIZATE/PRESTATE			c) valoarea despăgubirilor plătite de operator, pentru nerespectarea condițiilor și parametrilor de calitate stabiliți în contract, raportată la valoarea facturată, pe tipuri de servicii și categorii de utilizatori		%	0	0	0	0	0	Călărași
37	INDICATORI DE PERFORMANȚĂ	CALITATEA SERVICIILOR FURNIZATE/PRESTATE			d) numărul de reclamații privind gradul de asigurare în funcționare raportat la numărul total de utilizatori		%	0,04	0,04	0,04	0,04	0,02	Călărași
38	INDICATORI DE PERFORMANȚĂ	RĂSPUNSURI LA SOLICITARILE SCRISE ALE UTILIZATORILOR			a) numărul de sesizări scrise, altele decât cele prevăzute la celelalte articole, în care se precizează că este obligatoriu răspunsul operatorului, raportat la total sesizări		%	10	6	6	5	4,5	Călărași
39	INDICATORI DE PERFORMANȚĂ	RĂSPUNSURI LA SOLICITARILE SCRISE ALE UTILIZATORILOR			b) procentul din totalul de la lit. a) la care s-a răspuns într-un termen mai mic de 30 de zile calendaristice		%	100	100	100	100	100	Călărași
40	INDICATORI DE PERFORMANȚĂ GARANȚAȚI	PENTRU SISTEMUL DE APĂ			pierderea de apă în rețea (apă nefacturată) exprimată ca raport între diferența de apă distribuită în rețea și cea facturată și apa distribuită în rețea		%	64	58,9	54,32	49,94	49,35	Călărași
41	INDICATORI DE PERFORMANȚĂ GARANȚAȚI	PENTRU SISTEMUL DE APĂ			gradul de extindere al rețelei exprimat ca raport între lungimea rețelei dată în funcțiune la începutul perioadei luate în calcul și cea de la sfârșitul perioadei luate în calcul		%	0,3	1,01	2,98	0,3	0	Călărași
42	INDICATORI DE PERFORMANȚĂ GARANȚAȚI	PENTRU SISTEMUL DE APĂ			consumul specific de energie electrică pentru furnizarea apei, calculat ca raport între cantitatea totală de energie consumată trimestrial/ anual pentru funcționarea sistemului și cantitatea de apă furnizată		kWh/mc	0,33	0,33	0,34	0,33	0,34	Călărași
43	INDICATORI DE PERFORMANȚĂ GARANȚAȚI	PENTRU SISTEMUL DE APĂ			durata zilnică de alimentare cu apă calculată ca raport între numărul mediu zilnic de ore în care se asigură apă la utilizator și 24 ore, pe categorii de utilizatori		%	100	100	100	100	100	Călărași
44	INDICATORI DE PERFORMANȚĂ GARANȚAȚI	PENTRU SISTEMUL DE APĂ			gradul de acoperire exprimat ca raport între lungimea rețelei de distribuție și lungimea totală a străzilor		%	98	98	99	99	98	Călărași
45	INDICATORI DE PERFORMANȚĂ GARANȚAȚI	PENTRU SISTEMUL DE APĂ			gradul de contorizare exprimat ca raport între numărul de utilizatori care au contoare la branșament și numărul total de utilizatori		%	91	94,25	97,12	97,67	91	Călărași
46	INDICATORI DE PERFORMANȚĂ GARANȚAȚI	PENTRU SISTEMUL DE CANALIZARE			gradul de deservire exprimat ca raport între lungimea rețelei de canalizare și lungimea totală a străzilor		%	74	83	84	84	74	Călărași
47	INDICATORI DE PERFORMANȚĂ GARANȚAȚI	PENTRU SISTEMUL DE CANALIZARE			gradul de extindere al rețelei de canalizare exprimat ca raport între lungimea rețelei dată în funcțiune la începutul perioadei luate în calcul și cea de la sfârșitul perioadei luate în calcul		%	17	0,96	0,99	0,99	0,2	Călărași
48	INDICATORI DE PERFORMANȚĂ GARANȚAȚI	PENTRU SISTEMUL DE CANALIZARE			consumul specific de energie electrică pentru evacuarea și epurarea apelor uzate, calculat ca raport între cantitatea totală de energie electrică consumată trimestrial/ anuală pentru asigurarea serviciului și cantitatea de apă uzată evacuată		kWh/mc	0,55	0,58	0,31	0,29	0,52	Călărași
49	INDICATORI STATISTICI	BRANȘAREA UTILIZATORILOR			raportul dintre numărul de branșamente și lungimea rețelei de distribuție a apei		buc/km	87	87	83	84	87	Călărași
50	INDICATORI STATISTICI	BRANȘAREA UTILIZATORILOR			lungimea rețelei de distribuție raportată la numărul de locuitori asigurați cu apă		m/loc	2,3	2,3	2,2	2,45	2,3	Călărași
51	INDICATORI STATISTICI	BRANȘAREA/RACORDAREA UTILIZATORILOR			raportul dintre lungimea efectivă a rețelei și numărul de locuitori		m/loc	1,8	1,8	2,2	2,28	1,8	Călărași
52	INDICATORI STATISTICI	RACORDAREA UTILIZATORILOR			raportul dintre populația racordată la canalizare și populația totală a localității		%	63	77	89	80,99	81,35	Călărași
53	INDICATORI STATISTICI	RACORDAREA UTILIZATORILOR			raportul dintre numărul de racorduri și lungimea rețelei de canalizare		buc/km	92	95	68	73,23	92	Călărași
54	INDICATORI STATISTICI	GESTIUNEA CONSUMULUI DE APĂ			volumul de apă furnizată raportată la capacitatea de proiect al rețelei		%	83,5	80	67	70	80	Călărași

55	INDICATORI STATISTICI	GESTIUNEA CONSUMULUI DE APĂ			volumul de apă furnizată prin aducțiune și capacitatea proiectată		%	85	87	67	70	75	Călărași
56	INDICATORI STATISTICI	ABATERI ALE UTILIZATORILOR DE LA CONDIȚIILE DE CONTRACT			numărul de cazuri de nerespectare de către utilizatori a condițiilor de descărcare a apelor uzate și meteorice în rețelele de canalizare raportat la număr total utilizatori, pe tipuri de utilizatori		%	0	0,01	0	0	0	Călărași
57	INDICATORI STATISTICI	ABATERI ALE UTILIZATORILOR DE LA CONDIȚIILE DE CONTRACT			numărul de sistări a prestării serviciului public de canalizare raportat la număr total utilizatori, pe tipuri de utilizatori, datorat nerespectării de utilizator a condițiilor de deversare		%	0	0	0	0	0,02	Călărași
58	INDICATORI STATISTICI	ABATERI ALE UTILIZATORILOR DE LA CONDIȚIILE DE CONTRACT			valoarea despăgubirilor plătite de utilizatori, pentru daune datorate deversării apelor ce nu respectă condițiile de deversare din contract, raportat la valoarea facturată aferentă apelor uzate, pe tipuri de servicii și categorii de utilizatori		%	0	0	0	0	0	Călărași
59	<b>INDICATORI MONITORIZARE</b>	INDICATORI PERFORMANȚĂ FINANCIARĂ			Durata de colectare a creanțelor		zile	137	120	119	115	98,65	Călărași
60	INDICATORI MONITORIZARE	INDICATORI PERFORMANȚĂ OPERAȚIONALĂ, MANAGERIALĂ ȘI A MANAGEMENTULUI ACTIVELO			Conformitatea cu calitatea apei potabile		%	99,43	91,05	95,78	97,3	96,54	Călărași
61	INDICATORI MONITORIZARE	INDICATORI PERFORMANȚĂ OPERAȚIONALĂ, MANAGERIALĂ ȘI A MANAGEMENTULUI ACTIVELO			Conformitatea cu calitatea apei uzate		%	95,78	100	84,93	98	90,57	Călărași
62	INDICATORI MONITORIZARE	INDICATORI PERFORMANȚĂ OPERAȚIONALĂ, MANAGERIALĂ ȘI A MANAGEMENTULUI ACTIVELO			Populația conectată la rețeaua de apă		%	91,3	92,5	93,43	93	93	Călărași
63	INDICATORI MONITORIZARE	INDICATORI PERFORMANȚĂ OPERAȚIONALĂ, MANAGERIALĂ ȘI A MANAGEMENTULUI ACTIVELO			Populația conectată la rețeaua de canalizare		%	75,91	76,8	79,92	80,99	81	Călărași
64	INDICATORI MONITORIZARE	INDICATORI PERFORMANȚĂ OPERAȚIONALĂ, MANAGERIALĂ ȘI A MANAGEMENTULUI ACTIVELO			Procentul de consumatori contorizați		%	91,15	96,26	97,12	97,67	97,92	Călărași
65	INDICATORI MONITORIZARE	INDICATORI PERFORMANȚĂ OPERAȚIONALĂ, MANAGERIALĂ ȘI A MANAGEMENTULUI ACTIVELO			Populația deservită de angajat		nr. loc. /angajat (sau pers/ salariat)	263	278	259	265	247	Călărași
66	INDICATORI MONITORIZARE	INDICATORI PERFORMANȚĂ OPERAȚIONALĂ, MANAGERIALĂ ȘI A MANAGEMENTULUI ACTIVELO			Procentajul rețelei de apă înlocuite anual		%	0	13,3	0	0,3	0	Călărași
67	INDICATORI MONITORIZARE	INDICATORI PERFORMANȚĂ OPERAȚIONALĂ, MANAGERIALĂ ȘI A MANAGEMENTULUI ACTIVELO			Procentajul rețelei de canalizare înlocuite anual		%	0	9,6	2,4	0,2	0	Călărași



68	INDICATORI MONITORIZARE	INDICATORI PERFORMANȚĂ OPERAȚIONALĂ, MANAGERIALĂ ȘI A MANAGEMENTULUI ACTIVELOR			Numărul de reparații legate de scurgeri ale rețelei de apă	Reprezintă numărul de reparații referitoare la scurgerile rețelei de apă în urma curățării/prăbușirii per km din lungimea rețelei respective.		nr./km/an	4,2	5,17	3,09	2,42	2,35	Călărași
69	INDICATORI MONITORIZARE	INDICATORI PERFORMANȚĂ OPERAȚIONALĂ, MANAGERIALĂ ȘI A MANAGEMENTULUI ACTIVELOR			Numărul de blocaje sau colapsuri legate de rețeaua de canalizare	Reprezintă numărul de reparații ale sistemului de canalizare în urma curățării/prăbușirii per km din lungimea rețelei respective (Nr.blocaje/retea canalizare)		nr./km/an	1075	1122	964	1098	1133	Călărași
70	INDICATORI MONITORIZARE	INDICATORI GESTIUNE COMERCIALĂ			Gradul de încasare pe categorii de clienți (anual)		Populație	%	101	96,7	101	99	102	Călărași
71	INDICATORI MONITORIZARE	INDICATORI GESTIUNE COMERCIALĂ			Gradul de încasare pe categorii de clienți (anual)		Agenți economici și Instituții Publice	%	102	98	98	96	105	Călărași
72	INDICATORI MONITORIZARE	STANDARDE DE CALITATE A SERVICIILOR FURNIZATE	STANDARDE DE CALITATE A SERVICIILOR DE ALIMENTARE CU APĂ	Standarde de furnizare	Cantitatea de apă potabilă furnizată în sistemele de distribuție la ieșirea din stația de tratare	OR trebuie să furnizeze întreaga cantitate de apă potabilă care să satisfacă nevoile de apă potabilă în sectorul public și privat în acele localități unde ii este concesionată alimentarea cu apă.		mc	7834577	6824898	6752203	6397635	6345265	Călărași
73	INDICATORI MONITORIZARE	STANDARDE DE CALITATE A SERVICIILOR FURNIZATE	STANDARDE DE CALITATE A SERVICIILOR DE ALIMENTARE CU APĂ	Standarde de furnizare	Presiunea medie a apei	Presiunea minimă a apei potabile în condiții normale de funcționare(cu excepția situațiilor când sunt deschiși hidranții de alimentare cu apă sau de		bari	2,5	2,5	2,5	2,5	2,5	Călărași
74	INDICATORI MONITORIZARE	STANDARDE DE CALITATE A SERVICIILOR FURNIZATE	STANDARDE DE CALITATE A SERVICIILOR DE ALIMENTARE CU APĂ	Standarde de furnizare	Calitatea apei potabile	Apă furnizată trebuie să fie potabilă și să respecte întotdeauna standardele prevăzute de normele legale și reglementările române în vigoare.		%	99,43	91,05	95,78	97,3	96,54	Călărași
75	INDICATORI MONITORIZARE	STANDARDE DE CALITATE A SERVICIILOR FURNIZATE	STANDARDE DE CALITATE A SERVICIILOR DE ALIMENTARE CU APĂ	Standarde de furnizare	Continuitate	Numărul de ore furnizare apă raportat la 24 ore (zi).		nr.ore/24ore	24h/24h	24h/24h	24h/24h	24h/24h	24h/24h	Călărași
76	INDICATORI MONITORIZARE	STANDARDE DE CALITATE A SERVICIILOR FURNIZATE	STANDARDE DE CALITATE A SERVICIILOR DE ALIMENTARE CU APĂ	Standarde de întrerupere	Număr de avarii	OR trebuie să furnizeze apă potabilă fiecărui utilizator în permanență conform condițiilor fixate prin contractul de bransare și utilizare a serviciului. Se consideră avarii		nr. avarii	1719	1914	1409	47	338	Călărași
77	INDICATORI MONITORIZARE	STANDARDE DE CALITATE A SERVICIILOR FURNIZATE	STANDARDE DE CALITATE A SERVICIILOR DE ALIMENTARE CU APĂ	Standarde de întrerupere	Numărul de bransamente sistate în cazul neplății			nr.	0	12	0	53	62	Călărași
78	INDICATORI MONITORIZARE	STANDARDE DE CALITATE A SERVICIILOR FURNIZATE	STANDARDE DE CALITATE A SERVICIILOR DE CANALIZARE	Standarde de furnizare	Numărul de contracte noi încheiate la canalizare (racorduri)	ADI va monitoriza și evalua indicatorii stabiliți împreună cu OR pe baza metodologiei agreeate. În acest sens, ADI va analiza Raportul Anual al OR precum și orice înregistrări sau documente ale OR		nr.	91	210	202	519	258	Călărași
79	INDICATORI MONITORIZARE	STANDARDE DE CALITATE A SERVICIILOR FURNIZATE	STANDARDE DE CALITATE A SERVICIILOR DE CANALIZARE	Standarde de întrerupere	Numărul de avarii (blocaje) pe rețelele de canalizare.	Trebuie avut în vedere ca în termen de 2 ani de la data intrării în vigoare a CD,OR și ADI trebuiau să definească de comun acord Indicatorii de Întrerupere a Serviciului.		nr.	1.075	1122	964	1098	1133	Călărași

80	INDICATORI MONITORIZARE	STANDARDE DE CALITATE A SERVICIILOR FURNIZATE	STANDARDE DE CALITATE A SERVICIILOR DE CANALIZARE	Standarde de întrerupere	Numărul de racorduri de canalizare sistate în cazul neplății	ADI va monitoriza și evalua indicatorii stabiliți împreună cu OR pe baza metodologiei agreeate. În acest sens, ADI va analiza Raportul Anual al OR precum și orice înregistrări	nr.	83	22	65	0	0	Călărași
81	INDICATORI MONITORIZARE	MANAGEMENTUL SISTEMELOR DE UTILITĂȚI PUBLICE	MANAGEMENTUL SISTEMELOR DE ALIMENTARE CU APĂ		Numărul de contracte noi încheiate	ADI va monitoriza și evalua indicatorii stabiliți împreună cu OR pe baza metodologiei agreeate. În acest sens, ADI va analiza Raportul Anual al OR precum și orice înregistrări	nr.	148	114	118	119	56	Călărași
82	INDICATORI MONITORIZARE	MANAGEMENTUL SISTEMELOR DE UTILITĂȚI PUBLICE	MANAGEMENTUL SISTEMELOR DE ALIMENTARE CU APĂ		Volumele facturate apă	Volumele totale ale consumului populației, agenților economici și instituțiilor facturate autorizat (bazat pe un contract) în timpul perioadei evaluate.	mc	2897944	2843896	3084156	3099062	3206296	Călărași
83	INDICATORI MONITORIZARE	MANAGEMENTUL SISTEMELOR DE UTILITĂȚI PUBLICE	MANAGEMENTUL SISTEMELOR DE ALIMENTARE CU APĂ		Numărul de bransamente	Numărul total de bransamente ale consumatorilor casnici, ale agenților economici și instituțiilor la rețeaua de apă, la finalul anului raportat. Trebuie avute în vedere bransamentele autorizate care	nr.	12028	11914	11930	12064	12170	Călărași
84	INDICATORI MONITORIZARE	MANAGEMENTUL SISTEMELOR DE UTILITĂȚI PUBLICE	MANAGEMENTUL SISTEMELOR DE ALIMENTARE CU APĂ		Lungimea rețelelor apă	Lungimea aducțiunilor+lungimea rețelei de distribuție, gestionată de companie la sfârșitul perioadei evaluate. Nu se includ: rețelele care nu sunt încă	km	138,65	143,35	143,35	143,79	143,79	Călărași
85	INDICATORI MONITORIZARE	MANAGEMENTUL SISTEMELOR DE UTILITĂȚI PUBLICE	MANAGEMENTUL SISTEMELOR DE CANALIZARE		Volum facturate canalizare		mc	2655360	2590531	2740310	2769653	2824040	Călărași
86	INDICATORI MONITORIZARE	MANAGEMENTUL SISTEMELOR DE UTILITĂȚI PUBLICE	MANAGEMENTUL SISTEMELOR DE CANALIZARE		Numărul de racorduri	Numărul total de racorduri ale consumatorilor casnici, ale agenților economici și instituțiilor la rețeaua de apă, la finalul anului raportat. Trebuie avute în vedere racordurile	nr.	7410	7600	7802	8321	8579	Călărași
87	INDICATORI MONITORIZARE	MANAGEMENTUL SISTEMELOR DE UTILITĂȚI PUBLICE	MANAGEMENTUL SISTEMELOR DE CANALIZARE		Lungimea rețelelor canal	Lungimea aducțiunilor+lungimea rețelei de canalizare, gestionată de companie la sfârșitul perioadei evaluate. Nu se includ: rețelele care nu	km	116	131,89	154,31	154,59	154,59	Călărași
88	INDICATORI MONITORIZARE	MANAGEMENTUL SISTEMELOR DE UTILITĂȚI PUBLICE	MANAGEMENTUL SISTEMELOR DE CANALIZARE		Rezultat tehnic în ceea ce privește producția și diferitele modalități de transport și alimentare (epurarea apei uzate)	consum de energie electrică pt. activitatea de epurare a apei uzate (fără energia de transport)	kWh/mc	0,15	0,12	0,14	0,22	0,15	Călărași
89	INDICATORI MONITORIZARE	MANAGEMENTUL SISTEMELOR DE UTILITĂȚI PUBLICE	MANAGEMENTUL SISTEMELOR DE ALIMENTARE CU APĂ		Consum specific de energie electrică + hidrofoare /apa care iese		kWh/mc	0,33	0,33	0,34	0,33	0,34	Călărași

Index	Tip Indicatori	Denumire Generică	Sub Den 1	Sub Den 2	Denumie Indicator	EXPLICAȚIE	Referință	U.M.	Valoare Realizată 2015	Valoare Realizată 2016	Valoare Realizată 2017	Valoare Realizată 2018	Valoare Realizată 2019	Localitate
1	INDICATORI DE PERFORMANȚĂ	BRANȘAREA UTILIZATORILOR			numărul de solicitări de branșare ale utilizatorilor la sistemul public de alimentare cu apă, diferențiat pe utilități și pe categorii de utilizatori;		apa	Nr	15	8	23	22	28	Oltenița
2	INDICATORI DE PERFORMANȚĂ	RACORDAREA UTILIZATORILOR			numărul de solicitări de racordare ale utilizatorilor la sistemul public de canalizare, diferențiat pe utilități și pe categorii de utilizatori;		canal	Nr	21	11	19	28	26	Oltenița
3	INDICATORI DE PERFORMANȚĂ	BRANȘAREA UTILIZATORILOR			numărul de solicitări la care intervalul de timp, dintre momentul înregistrării cererii de branșare a utilizatorului, până la primirea de către acesta a avizului de branșare, este mai mic de		apa/15	Nr	15	8	23	22	28	Oltenița
4	INDICATORI DE PERFORMANȚĂ	RACORDAREA UTILIZATORILOR			numărul de solicitări la care intervalul de timp, dintre momentul înregistrării cererii de racordare a utilizatorului, până la primirea de către acesta a avizului de racordare, este mai mic de		canal/15	Nr	21	11	19	28	26	Oltenița
5	INDICATORI DE PERFORMANȚĂ	BRANȘAREA UTILIZATORILOR			numărul de solicitări la care intervalul de timp, dintre momentul înregistrării cererii de branșare a utilizatorului, până la primirea de către acesta a avizului de branșare, este mai mic de		apa/30	Nr	0	0	0	0	0	Oltenița
6	INDICATORI DE PERFORMANȚĂ	RACORDAREA UTILIZATORILOR			numărul de solicitări la care intervalul de timp, dintre momentul înregistrării cererii de racordare a utilizatorului, până la primirea de către acesta a avizului de racordare, este mai mic de		canal/30	Nr	0	0	0	0	0	Oltenița
7	INDICATORI DE PERFORMANȚĂ	CONTRACTAREA FURNIZĂRII APEI/PRELUĂRII APELOR UZATE ȘI METEORICE			a) numărul de contracte încheiate, pe categorii de utilizatori, raportat la numărul de solicitări			%	100	100	100	100	100	Oltenița
8	INDICATORI DE PERFORMANȚĂ	CONTRACTAREA FURNIZĂRII APEI/PRELUĂRII APELOR UZATE ȘI METEORICE			b) procentul din contractele de la lit. a) încheiate în mai puțin de 30 zile calendaristice			%	100	100	100	100	100	Oltenița
9	INDICATORI DE PERFORMANȚĂ	CONTRACTAREA FURNIZĂRII APEI/PRELUĂRII APELOR UZATE ȘI METEORICE			c) numărul de solicitări de modificare a prevederilor contractuale, raportate la numărul total de solicitări de modificare a prevederilor contractuale rezolvate în 30 zile			%	100	100	100	100	100	Oltenița
10	INDICATORI DE PERFORMANȚĂ	MĂSURAREA ȘI GESTIUNEA CONSUMULUI DE APĂ			a) numărul anual de contoare montate, ca urmare a solicitărilor, raportat la numărul de solicitări, pe tipuri de apă furnizată			%	100	100	100	100	100	Oltenița
11	INDICATORI DE PERFORMANȚĂ	MĂSURAREA ȘI GESTIUNEA CONSUMULUI DE APĂ			b) numărul anual de contoare montate, raportat la numărul total de utilizatori fără contor			%	2	100	0	0	0	Oltenița
12	INDICATORI DE PERFORMANȚĂ	MĂSURAREA ȘI GESTIUNEA CONSUMULUI DE APĂ			c) numărul anual de reclamații privind precizia contoarelor raportat la numărul total de contoare, pe tipuri de apă furnizată și categorii de utilizatori			%	0,18	0,45	0,25	0,3	0,2	Oltenița
13	INDICATORI DE PERFORMANȚĂ	MĂSURAREA ȘI GESTIUNEA CONSUMULUI DE APĂ			d) ponderea din numărul de reclamații de la lit. c) care sunt justificate			%	0	0	0	0	0	Oltenița
14	INDICATORI DE PERFORMANȚĂ	MĂSURAREA ȘI GESTIUNEA CONSUMULUI DE APĂ			e) procentul de solicitări de la lit. c) care au fost rezolvate în mai puțin de 8 zile			%	100	100	100	100	100	Oltenița
15	INDICATORI DE PERFORMANȚĂ	MĂSURAREA ȘI GESTIUNEA CONSUMULUI DE APĂ			f) numărul de sesizări privind parametrii apei furnizate raportat la numărul total de bransamente			%	0,08	0,06	0,05	0,02	0,04	Oltenița
16	INDICATORI DE PERFORMANȚĂ	MĂSURAREA ȘI GESTIUNEA CONSUMULUI DE APĂ			g) cantitatea de apă furnizată raportată la numărul total de locuitori de tip casnic deserviți (litri/om zi)			l/om zi	96,25	99,8	93,95	98,82	100	Oltenița

17	INDICATORI DE PERFORMANȚĂ	CITIREA, FACTURAREA ȘI ÎNCASAREA CONTRAVALORII SERVICIILOR DE APĂ ȘI DE CANALIZARE FURNIZATE/PRESTATE			a) numărul de reclamații privind facturarea raportat la numărul total de utilizatori			%	0,08	0,11	0,12	0,2	0,2	Oltenița
18	INDICATORI DE PERFORMANȚĂ	CITIREA, FACTURAREA ȘI ÎNCASAREA CONTRAVALORII SERVICIILOR DE APĂ ȘI DE CANALIZARE FURNIZATE/PRESTATE			b) procentul de reclamații de la lit. a) rezolvate în termen de 10 zile			%	100	100	100	100	100	Oltenița
19	INDICATORI DE PERFORMANȚĂ	CITIREA, FACTURAREA ȘI ÎNCASAREA CONTRAVALORII SERVICIILOR DE APĂ ȘI DE CANALIZARE FURNIZATE/PRESTATE			c) procentul din reclamațiile de la lit. a) care s-au dovedit a fi justificate			%	0	0	0	0	0	Oltenița
20	INDICATORI DE PERFORMANȚĂ	CITIREA, FACTURAREA ȘI ÎNCASAREA CONTRAVALORII SERVICIILOR DE APĂ ȘI DE CANALIZARE FURNIZATE/PRESTATE			d) valoarea totală a facturilor încasate raportată la valoarea totală a facturilor emise(grad de încasare)			%	94,77	94,5	99,25	101	103	Oltenița
21	INDICATORI DE PERFORMANȚĂ	ÎNTRERUPERI ȘI LIMITĂRI ÎN FURNIZAREA APEI ȘI ÎN PRELUAREA APELOR LA CANALIZARE	ÎNTRERUPERI ACCIDENTALE		numărul de întreruperi neprogramate anunțate, pe categorii de utilizatori;			Nr	14	5	15	16	40	Oltenița
22	INDICATORI DE PERFORMANȚĂ	ÎNTRERUPERI ȘI LIMITĂRI ÎN FURNIZAREA APEI ȘI ÎN PRELUAREA APELOR LA CANALIZARE	ÎNTRERUPERI ACCIDENTALE		numărul de utilizatori afectați de întreruperile neprogramate anunțate raportat la total utilizatori, pe categorii de utilizatori			%	3	1,25	2	2,2	1,2	Oltenița
23	INDICATORI DE PERFORMANȚĂ	ÎNTRERUPERI ȘI LIMITĂRI ÎN FURNIZAREA APEI ȘI ÎN PRELUAREA APELOR LA CANALIZARE	ÎNTRERUPERI ACCIDENTALE		durata medie a întreruperilor raportate la 24 ore pe categorii de utilizatori			%	17,5	5,5	20	20	17	Oltenița
24	INDICATORI DE PERFORMANȚĂ	ÎNTRERUPERI ȘI LIMITĂRI ÎN FURNIZAREA APEI ȘI ÎN PRELUAREA APELOR LA CANALIZARE	ÎNTRERUPERI ACCIDENTALE		numărul de întreruperi accidentale pe categorii de utilizatori			Nr	15	15	17	17	40	Oltenița
25	INDICATORI DE PERFORMANȚĂ	ÎNTRERUPERI ȘI LIMITĂRI ÎN FURNIZAREA APEI ȘI ÎN PRELUAREA APELOR LA CANALIZARE	ÎNTRERUPERI ACCIDENTALE		numărul de utilizatori afectați de întreruperile accidentale raportat la total utilizatori, pe categorii de utilizatori			%	2,75	1,38	2,5	2,55	2,2	Oltenița
26	INDICATORI DE PERFORMANȚĂ	ÎNTRERUPERI ȘI LIMITĂRI ÎN FURNIZAREA APEI ȘI ÎN PRELUAREA APELOR LA CANALIZARE	INTRERUPERI PROGRAMATE		numărul de întreruperi programate			Nr	14	14	9	11	72	Oltenița
27	INDICATORI DE PERFORMANȚĂ	ÎNTRERUPERI ȘI LIMITĂRI ÎN FURNIZAREA APEI ȘI ÎN PRELUAREA APELOR LA CANALIZARE	INTRERUPERI PROGRAMATE		durata medie a întreruperilor programate raportată la 24 ore			%	16,25	15	20	20	18,8	Oltenița
28	INDICATORI DE PERFORMANȚĂ	ÎNTRERUPERI ȘI LIMITĂRI ÎN FURNIZAREA APEI ȘI ÎN PRELUAREA APELOR LA CANALIZARE	INTRERUPERI PROGRAMATE		numărul de utilizatori afectați de aceste întreruperi raportat la total utilizatori, pe categorii de utilizatori			%	2,75	2	2,25	2,5	2,2	Oltenița
29	INDICATORI DE PERFORMANȚĂ	ÎNTRERUPERI ȘI LIMITĂRI ÎN FURNIZAREA APEI ȘI ÎN PRELUAREA APELOR LA CANALIZARE	INTRERUPERI PROGRAMATE		numărul de întreruperi cu durata programată depășită raportat la total întreruperi programate, pe categorii de utilizatori			%	0	0	0	0	0	Oltenița
30	INDICATORI DE PERFORMANȚĂ	ÎNTRERUPERI ȘI LIMITĂRI ÎN FURNIZAREA APEI ȘI ÎN PRELUAREA APELOR LA CANALIZARE	INTRERUPERI DATORATE NERESPECTARII PREVEDERILOR CONTRACTUALE DE		numărul de utilizatori cărora li s-a întrerupt furnizarea/prestarea serviciilor pentru neplata facturii raportat la număr total de utilizatori, pe categorii de utilizatori și pe tipuri de servicii			%	2,05	1,88	2,67	2,38	0,5	Oltenița
31	INDICATORI DE PERFORMANȚĂ	ÎNTRERUPERI ȘI LIMITĂRI ÎN FURNIZAREA APEI ȘI ÎN PRELUAREA APELOR LA CANALIZARE	INTRERUPERI DATORATE NERESPECTARII PREVEDERILOR CONTRACTUALE DE		numărul de contracte reziliate pentru neplata serviciilor furnizate raportat la număr total de utilizatori, pe categorii de utilizatori și pe tipuri de servicii			%	0	0	0	0	0	Oltenița

32	INDICATORI DE PERFORMANȚĂ	ÎNTRERUPERI ȘI LIMITĂRI ÎN FURNIZAREA APEI ȘI ÎN PRELUAREA APELOR LA CANALIZARE	INTRERUPERI DATORATE NERESPECTARII PREVEDERILOR CONTRACTUALE DE		numărul de întreruperi datorate nerespectării prevederilor contractuale, pe categorii de utilizatori, tipuri de servicii și clauze contractuale nerespectate			Nr	70	16	137	122	121	Oltenița
33	INDICATORI DE PERFORMANȚĂ	ÎNTRERUPERI ȘI LIMITĂRI ÎN FURNIZAREA APEI ȘI ÎN PRELUAREA APELOR LA CANALIZARE	INTRERUPERI DATORATE NERESPECTARII PREVEDERILOR CONTRACTUALE DE		numărul de utilizatori cărora li s-a întrerupt furnizarea serviciilor, realimentați în mai puțin de 3 zile, pe categorii de utilizatori și tipuri de servicii			Nr	64	16	41	80	92	Oltenița
34	INDICATORI DE PERFORMANȚĂ	CALITATEA SERVICIILOR FURNIZATE/PRESTATE			a) numărul de reclamații privind parametrii de calitate ai apei furnizate raportat la număr total utilizatori, pe tipuri de utilizatori și tipuri de apă furnizată (potabilă sau industrială) și parametrii reclamații			%	0,01	0,01	0,02	0,02	0,04	Oltenița
35	INDICATORI DE PERFORMANȚĂ	CALITATEA SERVICIILOR FURNIZATE/PRESTATE			b) procentul din reclamațiile de la lit. a) care s-au dovedit a fi din vina operatorului			%	0	0	0	0	0	Oltenița
36	INDICATORI DE PERFORMANȚĂ	CALITATEA SERVICIILOR FURNIZATE/PRESTATE			c) valoarea despăgubirilor plătite de operator, pentru nerespectarea condițiilor și parametrilor de calitate stabiliți în contract, raportată la valoarea facturată, pe tipuri de servicii și categorii de utilizatori			%	0	0	0	0	0	Oltenița
37	INDICATORI DE PERFORMANȚĂ	CALITATEA SERVICIILOR FURNIZATE/PRESTATE			d) numărul de reclamații privind gradul de asigurare în funcționare raportat la numărul total de utilizatori			%	0,01	0,01	0,01	0,02	0	Oltenița
38	INDICATORI DE PERFORMANȚĂ	RĂSPUNSURI LA SOLICITARILE SCRISE ALE UTILIZATORILOR			numărul de sesizări scrise, altele decât cele prevăzute la celelalte articole, în care se precizează că este obligatoriu răspunsul operatorului, raportat la total sesizări			%	0,75	1	1	3	2,4	Oltenița
39	INDICATORI DE PERFORMANȚĂ	RĂSPUNSURI LA SOLICITARILE SCRISE ALE UTILIZATORILOR			procentul din totalul de la lit. a) la care s-a răspuns într-un termen mai mic de 30 de zile calendaristice			%	100	100	100	100	100	Oltenița
40	INDICATORI DE PERFORMANȚĂ GARANȚAȚI	PENTRU SISTEMUL DE APĂ			pierderea de apă în rețea (apă nefacturată) exprimată ca raport între diferența de apă distribuită în rețea și cea facturată și apa distribuită în rețea			%	25,3	24,79	25,08	27,58	26,99	Oltenița
41	INDICATORI DE PERFORMANȚĂ GARANȚAȚI	PENTRU SISTEMUL DE APĂ			gradul de extindere al rețelei exprimat ca raport între lungimea rețelei dată în funcțiune la începutul perioadei luate în calcul și cea de la sfârșitul perioadei luate în calcul			%	100	100	100	100	100	Oltenița
42	INDICATORI DE PERFORMANȚĂ GARANȚAȚI	PENTRU SISTEMUL DE APĂ			consumul specific de energie electrică pentru furnizarea apei, calculat ca raport între cantitatea totală de energie consumată trimestrial/ anual pentru funcționarea sistemului și cantitatea de apă furnizată			kWh/mc	0,47	0,48	0,55	0,49	0,48	Oltenița
43	INDICATORI DE PERFORMANȚĂ GARANȚAȚI	PENTRU SISTEMUL DE APĂ			durata zilnică de alimentare cu apă calculată ca raport între numărul mediu zilnic de ore în care se asigură apă la utilizator și 24 ore, pe categorii de utilizatori			%	100	100	100	100	100	Oltenița
44	INDICATORI DE PERFORMANȚĂ GARANȚAȚI	PENTRU SISTEMUL DE APĂ			gradul de acoperire exprimat ca raport între lungimea rețelei de distribuție și lungimea totală a străzilor			%	118	118	118	118	118	Oltenița
45	INDICATORI DE PERFORMANȚĂ GARANȚAȚI	PENTRU SISTEMUL DE APĂ			gradul de contorizare exprimat ca raport între numărul de utilizatori care au contoare la branșament și numărul total de utilizatori			%	98,66	99,09	100	100	100	Oltenița
46	INDICATORI DE PERFORMANȚĂ GARANȚAȚI	PENTRU SISTEMUL DE CANALIZARE			gradul de deservire exprimat ca raport între lungimea rețelei de canalizare și lungimea totală a străzilor			%	71	71	71	76,72	77,1	Oltenița

47	INDICATORI DE PERFORMANȚĂ GARANȚAȚI	PENTRU SISTEMUL DE CANALIZARE			gradul de extindere al rețelei de canalizare exprimat ca raport între lungimea rețelei dată în funcțiune la începutul perioadei luate în calcul și cea de la sfârșitul perioadei luate în		%	0	0	0	0	0	0	Oltenița
48	INDICATORI DE PERFORMANȚĂ GARANȚAȚI	PENTRU SISTEMUL DE CANALIZARE			consumul specific de energie electrică pentru evacuarea și epurarea apelor uzate, calculat ca raport între cantitatea totală de energie electrică consumată trimestrială/annuală pentru asigurarea serviciului și cantitatea de apă uzată evacuată		kWh/mc	0,55	0,5	0,51	0,54	0,51	0,51	Oltenița
49	INDICATORI STATISTICI	BRANȘAREA UTILIZATORILOR			raportul dintre numărul de bransamente și lungimea rețelei de distribuție a apei		buc/km	66,15	67,11	67,68	66,45	66,95	66,95	Oltenița
50	INDICATORI STATISTICI	BRANȘAREA UTILIZATORILOR			lungimea rețelei de distribuție raportată la numărul de locuitori asigurați cu apă		m/loc	3,61	3,61	3,55	3,67	3,61	3,61	Oltenița
51	INDICATORI STATISTICI	BRANȘAREA/RACORDAREA UTILIZATORILOR			raportul dintre lungimea efectivă a rețelei și numărul de locuitori		m/loc	3,3	3,03	3,04	3,1	3,04	3,04	Oltenița
52	INDICATORI STATISTICI	RACORDAREA UTILIZATORILOR			raportul dintre populația racordată la canalizare și populația totală a localității		%	82,4	75,57	76,33	76,27	79,29	79,29	Oltenița
53	INDICATORI STATISTICI	RACORDAREA UTILIZATORILOR			raportul dintre numărul de racorduri și lungimea rețelei de canalizare		buc/km	90,68	87,86	89,23	87,75	90,04	90,04	Oltenița
54	INDICATORI STATISTICI	GESTIUNEA CONSUMULUI DE APĂ			volumul de apă furnizată raportată la capacitatea de proiect al rețelei		%	36,75	30,28	27,08	27,83	27,83	27,83	Oltenița
55	INDICATORI STATISTICI	GESTIUNEA CONSUMULUI DE APĂ			volumul de apă furnizată prin aducțiuni și capacitatea proiectată		%	36,75	30,28	27,08	27,83	27,83	27,83	Oltenița
56	INDICATORI STATISTICI	ABATERI ALE UTILIZATORILOR DE LA CONDIȚIILE DE CONTRACT			numărul de cazuri de nerespectare de către utilizatori a condițiilor de descărcare a apelor uzate și meteorice în rețelele de canalizare raportat la număr total utilizatori, pe tipuri de		%	0	0	0	0	0	0	Oltenița
57	INDICATORI STATISTICI	ABATERI ALE UTILIZATORILOR DE LA CONDIȚIILE DE CONTRACT			numărul de sistări a prestării serviciului public de canalizare raportat la număr total utilizatori, pe tipuri de utilizatori, datorat nerespectării de utilizator a condițiilor de		%	0	0	0	0	0	0	Oltenița
58	INDICATORI STATISTICI	ABATERI ALE UTILIZATORILOR DE LA CONDIȚIILE DE CONTRACT			valoarea despăgubirilor plătite de utilizatori, pentru daune datorate deversării apelor ce nu respectă condițiile de deversare din contract, raportat la valoarea facturată aferentă apelor uzate, pe tipuri de servicii și		%	0	0	0	0	0	0	Oltenița
59	INDICATORI MONITORIZARE	INDICATORI PERFORMANȚĂ FINANCIARĂ			Durata de colectare a creanțelor	Indică de câte zile este nevoie ca o vanzare să se	zile	182	162	156	150	96	96	Oltenița
60	INDICATORI MONITORIZARE	INDICATORI PERFORMANȚĂ OPERAȚIONALĂ, MANAGERIALĂ ȘI A MANAGEMENTULUI ACTIVELOR			Conformitatea cu calitatea apei potabile	Reprezintă nr.de eșantioane/probe de producție de apă pe an care sunt conforme cu	%	94,3	94,5	95,1	99,52	99,6	99,6	Oltenița
61	INDICATORI MONITORIZARE	INDICATORI PERFORMANȚĂ OPERAȚIONALĂ, MANAGERIALĂ ȘI A MANAGEMENTULUI ACTIVELOR			Conformitatea cu calitatea apei uzate	Reprezintă nr.de eșantioane/probe de effluent de apă uzată pe an care sunt conforme cu respectivele	%	88,2	88,8	90,6	97,3	98	98	Oltenița
62	INDICATORI MONITORIZARE	INDICATORI PERFORMANȚĂ OPERAȚIONALĂ, MANAGERIALĂ ȘI A MANAGEMENTULUI ACTIVELOR			Populația conectată la rețeaua de apă	Reprezintă procentul de populație conectată la rețeaua de alimentare cu apă.	%	91,58	100	100	100	100	100	Oltenița
63	INDICATORI MONITORIZARE	INDICATORI PERFORMANȚĂ OPERAȚIONALĂ, MANAGERIALĂ ȘI A MANAGEMENTULUI ACTIVELOR			Populația conectată la rețeaua de canalizare	Reprezintă procentul de populație conectată la rețeaua de canalizare.	%	82,4	75,57	79,94	76,36	0,8	0,8	Oltenița

64	INDICATORI MONITORIZARE	INDICATORI PERFORMANȚĂ OPERAȚIONALĂ, MANAGERIALĂ ȘI A MANAGEMENTULUI ACTIVELOR			Procentul de consumatori contorizați	Reprezintă procentul de consumatori pentru care facturile se emit efectiv pe baza contorului.	%	98,72	100	100	100	100	Oltenița	
65	INDICATORI MONITORIZARE	INDICATORI PERFORMANȚĂ OPERAȚIONALĂ, MANAGERIALĂ ȘI A MANAGEMENTULUI ACTIVELOR			Populația deservită de angajat	Reprezintă un indicator al eficienței forței de muncă. Ia în considerare populația conectată la rețeaua de alimentare cu apă	nr. loc./angajat (sau pers/salarial)	245	291	244	354	355	Oltenița	
66	INDICATORI MONITORIZARE	INDICATORI PERFORMANȚĂ OPERAȚIONALĂ, MANAGERIALĂ ȘI A MANAGEMENTULUI ACTIVELOR			Procentajul rețelei de apă înlocuite anual	Reprezintă cantitatea de rețea înlocuită anual (sub forma unui %) din lungimea totală a rețelei.	%	0	0,9	0	0	0	Oltenița	
67	INDICATORI MONITORIZARE	INDICATORI PERFORMANȚĂ OPERAȚIONALĂ, MANAGERIALĂ ȘI A MANAGEMENTULUI ACTIVELOR			Procentajul rețelei de canalizare înlocuite anual	Reprezintă cantitatea de rețea înlocuită anual (sub forma unui %) din lungimea totală a rețelei	%	0	0	0	0	0	Oltenița	
68	INDICATORI MONITORIZARE	INDICATORI PERFORMANȚĂ OPERAȚIONALĂ, MANAGERIALĂ ȘI A MANAGEMENTULUI ACTIVELOR			Numărul de reparații legate de scurgeri ale rețelei de apă	Reprezintă numărul de reparații referitoare la scurgerile rețelei de apă în urma curățării/prăbușirii per	nr./km/an	1,67	1,83	0,9	2,43	1,5	Oltenița	
69	INDICATORI MONITORIZARE	INDICATORI PERFORMANȚĂ OPERAȚIONALĂ, MANAGERIALĂ ȘI A MANAGEMENTULUI ACTIVELOR			Numărul de blocaje sau colapsuri legate de rețeaua de canalizare	Reprezintă numărul de reparații ale sistemului de canalizare în urma curățării/prăbușirii per km din lungimea rețelei respective (Nr.blocaje/rețea canalizare)	nr./km/an	62	193	129	5,7	2,1	Oltenița	
70	INDICATORI MONITORIZARE	INDICATORI GESTIUNE COMERCIALĂ			Gradul de încălzire pe categorii de clienți (anual)		Populație	%	95	98	101	101	103	Oltenița
71	INDICATORI MONITORIZARE	INDICATORI GESTIUNE COMERCIALĂ			Gradul de încălzire pe categorii de clienți (anual)		Agenți economici și Instituții Publice	%	99	100	93	100	104	Oltenița
72	INDICATORI MONITORIZARE	STANDARDE DE CALITATE A SERVICIILOR FURNIZATE	STANDARDE DE CALITATE A SERVICIILOR DE ALIMENTARE CU APĂ	Standarde de furnizare	Cantitatea de apă potabilă furnizată în sistemele de distribuție la ieșirea din stația de tratare	OR trebuie să furnizeze întreaga cantitate de apă potabilă care să satisfacă nevoile de apă potabilă în sectorul public și privat în acele localități unde ii este	mc	1200096	1191744	1179072	1218945	1207470	Oltenița	
73	INDICATORI MONITORIZARE	STANDARDE DE CALITATE A SERVICIILOR FURNIZATE	STANDARDE DE CALITATE A SERVICIILOR DE ALIMENTARE CU APĂ	Standarde de furnizare	Presiunea medie a apei	Presiunea minimă a apei potabile în condiții normale de funcționare(cu excepția situațiilor când sunt deschise hidranții de alimentare cu apă	bari	2,7	2,7	2,7	2,1	2,1	Oltenița	



74	INDICATORI MONITORIZARE	STANDARDE DE CALITATE A SERVICIILOR FURNIZATE	STANDARDE DE CALITATE A SERVICIILOR DE ALIMENTARE CU APĂ	Standarde de furnizare	Calitatea apei potabile	Apa furnizată trebuie să fie potabilă și să respecte întotdeauna standardele prevăzute de normele legale și reglementările române în vigoare.	%	94,3	94,5	95,1	99,52	99,7	Oltenița
75	INDICATORI MONITORIZARE	STANDARDE DE CALITATE A SERVICIILOR FURNIZATE	STANDARDE DE CALITATE A SERVICIILOR DE ALIMENTARE CU APĂ	Standarde de furnizare	Continuitate	Numărul de ore furnizare apă raportat la 24 ore (zi).	nr.ore/24ore	24h/24h	24h/24h	24h/24h	24h/24h	24/24	Oltenița
76	INDICATORI MONITORIZARE	STANDARDE DE CALITATE A SERVICIILOR FURNIZATE	STANDARDE DE CALITATE A SERVICIILOR DE ALIMENTARE CU APĂ	Standarde de întrerupere	Număr de avarii	OR trebuie să furnizeze apă potabilă fiecărui utilizator în permanență conform condițiilor fixate prin	nr. avarii	158	70	8	6	Oltenița	
77	INDICATORI MONITORIZARE	STANDARDE DE CALITATE A SERVICIILOR FURNIZATE	STANDARDE DE CALITATE A SERVICIILOR DE ALIMENTARE CU APĂ	Standarde de întrerupere	Numărul de bransamente sistate în cazul neplății		nr.	11	120	139	122	31	Oltenița
78	INDICATORI MONITORIZARE	STANDARDE DE CALITATE A SERVICIILOR FURNIZATE	STANDARDE DE CALITATE A SERVICIILOR DE CANALIZARE	Standarde de furnizare	Numărul de contracte noi încheiate la canalizare (racorduri)	ADI va monitoriza și evalua indicatorii stabiliți împreună cu OR pe baza metodologiei agreate. În acest	nr.	88	120	79	17	26	Oltenița
79	INDICATORI MONITORIZARE	STANDARDE DE CALITATE A SERVICIILOR FURNIZATE	STANDARDE DE CALITATE A SERVICIILOR DE CANALIZARE	Standarde de întrerupere	Numărul de avarii (blocaje) pe rețelele de canalizare.	Trebuie avut în vedere ca în termen de 2 ani de la data intrării în vigoare a CD,OR și ADI	nr.	62	193	129	2,7	90	Oltenița
80	INDICATORI MONITORIZARE	STANDARDE DE CALITATE A SERVICIILOR FURNIZATE	STANDARDE DE CALITATE A SERVICIILOR DE CANALIZARE	Standarde de întrerupere	Numărul de racorduri de canalizare sistate în cazul neplății	ADI va monitoriza și evalua indicatorii stabiliți împreună cu OR pe baza metodologiei agreate. În acest	nr.	53	1	1	0	0	Oltenița
81	INDICATORI MONITORIZARE	MANAGEMENTUL SISTEMELOR DE UTILITĂȚI PUBLICE	MANAGEMENTUL SISTEMELOR DE ALIMENTARE CU APĂ		Numărul de contracte noi încheiate	ADI va monitoriza și evalua indicatorii stabiliți împreună cu OR pe baza metodologiei agreate. În acest	nr.	98	79	15	24	28	Oltenița
82	INDICATORI MONITORIZARE	MANAGEMENTUL SISTEMELOR DE UTILITĂȚI PUBLICE	MANAGEMENTUL SISTEMELOR DE ALIMENTARE CU APĂ		Volumele facturate apă	Volumele totale ale consumului populației, agenților economici și instituțiilor facturate autorizat (bazat pe un	mc	896403	891166	883318	882715	881552	Oltenița
83	INDICATORI MONITORIZARE	MANAGEMENTUL SISTEMELOR DE UTILITĂȚI PUBLICE	MANAGEMENTUL SISTEMELOR DE ALIMENTARE CU APĂ		Numărul de bransamente	Numărul total de bransamente ale consumatorilor casnici, ale agenților economici și instituțiilor la rețeaua	nr.	5011	5068	5083	5059	5126	Oltenița
84	INDICATORI MONITORIZARE	MANAGEMENTUL SISTEMELOR DE UTILITĂȚI PUBLICE	MANAGEMENTUL SISTEMELOR DE ALIMENTARE CU APĂ		Lungimea rețelelor apă	Lungimea aducțiunilor-lungime a rețelei de distribuție, gestionată de companie la sfârșitul perioadei	km	76	78	77	77	77	Oltenița

85	INDICATORI MONITORIZARE	MANAGEMENTUL SISTEMELOR DE UTILITĂȚI PUBLICE	MANAGEMENTUL SISTEMELOR DE ALIMENTARE CU APĂ		Consum specific de energie electrică + hidrofoare /apa care iese			kWh/mc	0,47	0,49	0,55	0,49	0,48	Oltenița
86	INDICATORI MONITORIZARE	MANAGEMENTUL SISTEMELOR DE UTILITĂȚI PUBLICE	MANAGEMENTUL SISTEMELOR DE CANALIZARE		Volume facturate canalizare			mc	1032311	1028196	1030860	1032543	1047923	Oltenița
87	INDICATORI MONITORIZARE	MANAGEMENTUL SISTEMELOR DE UTILITĂȚI PUBLICE	MANAGEMENTUL SISTEMELOR DE CANALIZARE		Numărul de racorduri	Numărul total de racorduri ale consumatorilor casnici, ale agenților economici și instituțiilor la rețeaua de apă, la finalul anului raportat. Trebuie		nr.	3750	3829	3858	3869	3920	Oltenița
88	INDICATORI MONITORIZARE	MANAGEMENTUL SISTEMELOR DE UTILITĂȚI PUBLICE	MANAGEMENTUL SISTEMELOR DE CANALIZARE		Lungimea rețelelor canal	Lungimea aducțiunilor+lungime a rețelei de canalizare, gestionată de companie la sfârșitul perioadei evaluate.		km	44	44,5	44,5	44,5	44,5	Oltenița
89	INDICATORI MONITORIZARE	MANAGEMENTUL SISTEMELOR DE UTILITĂȚI PUBLICE	MANAGEMENTUL SISTEMELOR DE CANALIZARE		Rezultat tehnic în ceea ce privește producția și diferitele modalități de transport și alimentare (epurarea apei uzate)	consum de energie electrică pt. activitatea de epurare a apei uzate		kWh/mc	0,15	0,14	0,13	0,54	0,51	Oltenița

Index	Tip Indicatori	Denumire Generică	Sub Den 1	Sub Den 2	Denumie Indicator	EXPLICAȚIE	Referință	U.M.	Valoare Realizată 2015	Valoare Realizată 2016	Valoare Realizată 2017	Valoare Realizată 2018	Valoare Realizată 2019	Localitate
1	INDICATORI DE PERFORMANȚĂ	BRANȘAREA UTILIZATORILOR			numărul de solicitări de branșare ale utilizatorilor la sistemul public de alimentare cu apă, diferențiat pe utilități și pe categorii de utilizatori;		apa	Nr	22	14	18	20	16	Urziceni
2	INDICATORI DE PERFORMANȚĂ	RACORDAREA UTILIZATORILOR			numărul de solicitări de racordare ale utilizatorilor la sistemul public de canalizare, diferențiat pe utilități și pe categorii de utilizatori;		canal	Nr	74	70	72	29	16	Urziceni
3	INDICATORI DE PERFORMANȚĂ	BRANȘAREA UTILIZATORILOR			numărul de solicitări la care intervalul de timp, dintre momentul înregistrării cererii de branșare a utilizatorului, până la primirea de către acesta a avizului de branșare, este mai mic de		apa/15	Nr	22	10	10	20	16	Urziceni
4	INDICATORI DE PERFORMANȚĂ	RACORDAREA UTILIZATORILOR			numărul de solicitări la care intervalul de timp, dintre momentul înregistrării cererii de racordare a utilizatorului, până la primirea de către acesta a avizului de racordare, este mai mic de		canal/15	Nr	0	10	12	29	16	Urziceni
5	INDICATORI DE PERFORMANȚĂ	BRANȘAREA UTILIZATORILOR			numărul de solicitări la care intervalul de timp, dintre momentul înregistrării cererii de branșare a utilizatorului, până la primirea de către acesta a avizului de branșare, este mai mic de		apa/30	Nr	0	4	8	0	0	Urziceni
6	INDICATORI DE PERFORMANȚĂ	RACORDAREA UTILIZATORILOR			numărul de solicitări la care intervalul de timp, dintre momentul înregistrării cererii de racordare a utilizatorului, până la primirea de către acesta a avizului de racordare, este mai mic de		canal/30	Nr	74	60	60	0	0	Urziceni
7	INDICATORI DE PERFORMANȚĂ	CONTRACTAREA FURNIZĂRII APEI/PRELUĂRII APELOR UZATE ȘI METEORICE			a) numărul de contracte încheiate, pe categorii de utilizatori, raportat la numărul de solicitări			%	100	100	100	100	100	Urziceni
8	INDICATORI DE PERFORMANȚĂ	CONTRACTAREA FURNIZĂRII APEI/PRELUĂRII APELOR UZATE ȘI METEORICE			b) procentul din contractele de la lit. a) încheiate în mai puțin de 30 zile calendaristice			%	100	100	100	100	100	Urziceni
9	INDICATORI DE PERFORMANȚĂ	CONTRACTAREA FURNIZĂRII APEI/PRELUĂRII APELOR UZATE ȘI METEORICE			c) numărul de solicitări de modificare a prevederilor contractuale, raportate la numărul total de solicitări de modificare a prevederilor contractuale rezolvate în 30 zile			%	0	0	0	0	0	Urziceni
10	INDICATORI DE PERFORMANȚĂ	MĂSURAREA ȘI GESTIUNEA CONSUMULUI DE APĂ			a) numărul anual de contoare montate, ca urmare a solicitărilor, raportat la numărul de solicitări, pe tipuri de apă furnizată			%	100	100	100	100	100	Urziceni
11	INDICATORI DE PERFORMANȚĂ	MĂSURAREA ȘI GESTIUNEA CONSUMULUI DE APĂ			b) numărul anual de contoare montate, raportat la numărul total de utilizatori fără contor			%	0	38	100	0	0	Urziceni

12	INDICATORI DE PERFORMANȚĂ	MĂSURAREA ȘI GESTIUNEA CONSUMULUI DE APĂ			c) numărul anual de reclamații privind precizia contoarelor raportat la numărul total de contoare, pe tipuri de apă furnizată și categorii de utilizatori			%	0,6	0,12	0	0	1	Urziceni
13	INDICATORI DE PERFORMANȚĂ	MĂSURAREA ȘI GESTIUNEA CONSUMULUI DE APĂ			d) ponderea din numărul de reclamații de la lit. c) care sunt justificate			%	0	0	0	0	0	Urziceni
14	INDICATORI DE PERFORMANȚĂ	MĂSURAREA ȘI GESTIUNEA CONSUMULUI DE APĂ			e) procentul de solicitări de la lit. c) care au fost rezolvate în mai puțin de 8 zile			%	100	100	0	100	100	Urziceni
15	INDICATORI DE PERFORMANȚĂ	MĂSURAREA ȘI GESTIUNEA CONSUMULUI DE APĂ			f) numărul de sesizări privind parametrii apei furnizate raportat la numărul total de bransamente			%	0	0	0	0	0	Urziceni
16	INDICATORI DE PERFORMANȚĂ	MĂSURAREA ȘI GESTIUNEA CONSUMULUI DE APĂ			g) cantitatea de apă furnizată raportată la numărul total de locuitori de tip casnic deserviți (litri/om zi)			l/om zi	95	92	95	106	81	Urziceni
17	INDICATORI DE PERFORMANȚĂ	CITIREA, FACTURAREA ȘI ÎNCASAREA CONTRAVALORII SERVICIILOR DE APĂ ȘI DE CANALIZARE FURNIZATE/PRESTATE			a) numărul de reclamații privind facturarea raportat la numărul total de utilizatori			%	0,4	0,3	0,2	0,02	0	Urziceni
18	INDICATORI DE PERFORMANȚĂ	CITIREA, FACTURAREA ȘI ÎNCASAREA CONTRAVALORII SERVICIILOR DE APĂ ȘI DE CANALIZARE FURNIZATE/PRESTATE			b) procentul de reclamații de la lit. a) rezolvate în termen de 10 zile			%	100	100	100	100	0	Urziceni
19	INDICATORI DE PERFORMANȚĂ	CITIREA, FACTURAREA ȘI ÎNCASAREA CONTRAVALORII SERVICIILOR DE APĂ ȘI DE CANALIZARE FURNIZATE/PRESTATE			c) procentul din reclamațiile de la lit. a) care s-au dovedit a fi justificate			%	0	0	0	0	0	Urziceni
20	INDICATORI DE PERFORMANȚĂ	CITIREA, FACTURAREA ȘI ÎNCASAREA CONTRAVALORII SERVICIILOR DE APĂ ȘI DE CANALIZARE FURNIZATE/PRESTATE			d) valoarea totală a facturilor încasate raportată la valoarea totală a facturilor emise(grad de încasare)			%	100	103	98	97	103	Urziceni
21	INDICATORI DE PERFORMANȚĂ	ÎNTRERUPERI ȘI LIMITĂRI ÎN FURNIZAREA APEI ȘI ÎN PRELUAREA APELOR LA CANALIZARE	ÎNTRERUPERI ACCIDENTALE		numărul de întreruperi neprogramate anunțate, pe categorii de utilizatori;			Nr	24	21	3	5	16	Urziceni
22	INDICATORI DE PERFORMANȚĂ	ÎNTRERUPERI ȘI LIMITĂRI ÎN FURNIZAREA APEI ȘI ÎN PRELUAREA APELOR LA CANALIZARE	ÎNTRERUPERI ACCIDENTALE		numărul de utilizatori afectați de întreruperile neprogramate anunțate raportat la total utilizatori, pe categorii de utilizatori			%	22	28	7	4	5	Urziceni
23	INDICATORI DE PERFORMANȚĂ	ÎNTRERUPERI ȘI LIMITĂRI ÎN FURNIZAREA APEI ȘI ÎN PRELUAREA APELOR LA CANALIZARE	ÎNTRERUPERI ACCIDENTALE		durata medie a întreruperilor raportate la 24 ore pe categorii de utilizatori			%	8	8	20	4	20	Urziceni
24	INDICATORI DE PERFORMANȚĂ	ÎNTRERUPERI ȘI LIMITĂRI ÎN FURNIZAREA APEI ȘI ÎN PRELUAREA APELOR LA CANALIZARE	ÎNTRERUPERI ACCIDENTALE		numărul de întreruperi accidentale pe categorii de utilizatori			Nr	22	22	0	4	4	Urziceni

25	INDICATORI DE PERFORMANȚĂ	ÎNTRERUPERI ȘI LIMITĂRI ÎN FURNIZAREA APEI ȘI ÎN PRELUAREA APELOR LA CANALIZARE	ÎNTRERUPERI ACCIDENTALE		numărul de utilizatori afectați de întreruperile accidentale raportat la total utilizatori, pe categorii de utilizatori			%	20	30	0	2	2	Urziceni
26	INDICATORI DE PERFORMANȚĂ	ÎNTRERUPERI ȘI LIMITĂRI ÎN FURNIZAREA APEI ȘI ÎN PRELUAREA APELOR LA CANALIZARE	INTRERUPERI PROGRAMATE		numărul de întreruperi programate			Nr	2	2	0	1	1	Urziceni
27	INDICATORI DE PERFORMANȚĂ	ÎNTRERUPERI ȘI LIMITĂRI ÎN FURNIZAREA APEI ȘI ÎN PRELUAREA APELOR LA CANALIZARE	INTRERUPERI PROGRAMATE		durata medie a întreruperilor programate raportată la 24 ore			%	8	8	0	5	20	Urziceni
28	INDICATORI DE PERFORMANȚĂ	ÎNTRERUPERI ȘI LIMITĂRI ÎN FURNIZAREA APEI ȘI ÎN PRELUAREA APELOR LA CANALIZARE	INTRERUPERI PROGRAMATE		numărul de utilizatori afectați de aceste întreruperi raportat la total utilizatori, pe categorii de utilizatori			%	26	7	0	10	100	Urziceni
29	INDICATORI DE PERFORMANȚĂ	ÎNTRERUPERI ȘI LIMITĂRI ÎN FURNIZAREA APEI ȘI ÎN PRELUAREA APELOR LA CANALIZARE	INTRERUPERI PROGRAMATE		numărul de întreruperi cu durata programată depășită raportat la total întreruperi programate, pe categorii de utilizatori			%	0	0	0	0	0	Urziceni
30	INDICATORI DE PERFORMANȚĂ	ÎNTRERUPERI ȘI LIMITĂRI ÎN FURNIZAREA APEI ȘI ÎN PRELUAREA APELOR LA CANALIZARE	INTRERUPERI DATORATE NERESPECTARII PREVEDERILOR CONTRACTUALE DE CATRE UTILIZATOR		numărul de utilizatori cărora li s-a întrerupt furnizarea/prestarea serviciilor pentru neplata facturii raportat la număr total de utilizatori, pe categorii de utilizatori și pe tipuri de servicii			%	0,5	0,04	0,04	0,6	0,6	Urziceni
31	INDICATORI DE PERFORMANȚĂ	ÎNTRERUPERI ȘI LIMITĂRI ÎN FURNIZAREA APEI ȘI ÎN PRELUAREA APELOR LA CANALIZARE	INTRERUPERI DATORATE NERESPECTARII PREVEDERILOR CONTRACTUALE DE CATRE UTILIZATOR		numărul de contracte reziliate pentru neplata serviciilor furnizate raportat la număr total de utilizatori, pe categorii de utilizatori și pe tipuri de servicii			%	0	0	0	0	0	Urziceni
32	INDICATORI DE PERFORMANȚĂ	ÎNTRERUPERI ȘI LIMITĂRI ÎN FURNIZAREA APEI ȘI ÎN PRELUAREA APELOR LA CANALIZARE	INTRERUPERI DATORATE NERESPECTARII PREVEDERILOR CONTRACTUALE DE CATRE UTILIZATOR		numărul de întreruperi datorate nerespectării prevederilor contractuale, pe categorii de utilizatori, tipuri de servicii și clauze contractuale nerespectate			Nr	11	1	1	16	14	Urziceni
33	INDICATORI DE PERFORMANȚĂ	ÎNTRERUPERI ȘI LIMITĂRI ÎN FURNIZAREA APEI ȘI ÎN PRELUAREA APELOR LA CANALIZARE	INTRERUPERI DATORATE NERESPECTARII PREVEDERILOR CONTRACTUALE DE CATRE UTILIZATOR		numărul de utilizatori cărora li s-a întrerupt furnizarea serviciilor, realimentați în mai puțin de 3 zile, pe categorii de utilizatori și tipuri de servicii			Nr	0	0	0	0	0	Urziceni
34	INDICATORI DE PERFORMANȚĂ	CALITATEA SERVICIILOR FURNIZATE/PRESTATE			a) numărul de reclamații privind parametrii de calitate ai apei furnizate raportat la număr total utilizatori, pe tipuri de utilizatori și			%	0	0	0	0	0	Urziceni
35	INDICATORI DE PERFORMANȚĂ	CALITATEA SERVICIILOR FURNIZATE/PRESTATE			b) procentul din reclamațiile de la lit. a) care s-au dovedit a fi din vina operatorului			%	0	0	0	0	0	Urziceni
36	INDICATORI DE PERFORMANȚĂ	CALITATEA SERVICIILOR FURNIZATE/PRESTATE			c) valoarea despăgubirilor plătite de operator, pentru nerespectarea condițiilor și parametrilor de calitate stabiliți în contract,			%	0	0	0	0	0	Urziceni
37	INDICATORI DE PERFORMANȚĂ	CALITATEA SERVICIILOR FURNIZATE/PRESTATE			d) numărul de reclamații privind gradul de asigurare în funcționare raportat la numărul total de utilizatori			%	0	0	0	0	0	Urziceni

38	INDICATORI DE PERFORMANȚĂ	RĂSPUNSURI LA SOLICITARILE SCRISE ALE UTILIZATORILOR			numărul de sesizări scrise, altele decât cele prevăzute la celelalte articole, în care se precizează că este obligatoriu răspunsul			%	43	25	3	30	5	Urziceni
39	INDICATORI DE PERFORMANȚĂ	RĂSPUNSURI LA SOLICITARILE SCRISE ALE UTILIZATORILOR			procentul din totalul de la lit. a) la care s-a răspuns într-un termen mai mic de 30 de zile calendaristice			%	100	100	100	100	100	Urziceni
40	INDICATORI DE PERFORMANȚĂ GARANȚAȚI	PENTRU SISTEMUL DE APĂ			pierderea de apă în rețea (apă nefaturată) exprimată ca raport între diferența de apă distribuită în			%	17	29	27	28	28	Urziceni
41	INDICATORI DE PERFORMANȚĂ GARANȚAȚI	PENTRU SISTEMUL DE APĂ			gradul de extindere al rețelei exprimat ca raport între lungimea rețelei dată în funcțiune la începutul perioadei luate în calcul			%	100	100	100	100	100	Urziceni
42	INDICATORI DE PERFORMANȚĂ GARANȚAȚI	PENTRU SISTEMUL DE APĂ			consumul specific de energie electrică pentru furnizarea apei, calculat ca raport între cantitatea totală de energie consumată trimestrial/anual pentru funcționarea sistemului și			kWh/mc	1,1	0,78	0,77	0,6	0,56	Urziceni
43	INDICATORI DE PERFORMANȚĂ GARANȚAȚI	PENTRU SISTEMUL DE APĂ			durata zilnică de alimentare cu apă calculată ca raport între numărul mediu zilnic de ore în care se asigură apă la utilizator și			%	100	100	100	100	100	Urziceni
44	INDICATORI DE PERFORMANȚĂ GARANȚAȚI	PENTRU SISTEMUL DE APĂ			gradul de acoperire exprimat ca raport între lungimea rețelei de distribuție și lungimea totală a străzilor			%	105	96	96	96,4	96	Urziceni
45	INDICATORI DE PERFORMANȚĂ GARANȚAȚI	PENTRU SISTEMUL DE APĂ			gradul de contorizare exprimat ca raport între numărul de utilizatori care au contoare la branșament și numărul total de utilizatori			%	99,6	99,7	100	100	100	Urziceni
46	INDICATORI DE PERFORMANȚĂ GARANȚAȚI	PENTRU SISTEMUL DE CANALIZARE			gradul de deservire exprimat ca raport între lungimea rețelei de canalizare și lungimea totală a străzilor			%	83,9	83,9	83,9	86,7	86,7	Urziceni
47	INDICATORI DE PERFORMANȚĂ GARANȚAȚI	PENTRU SISTEMUL DE CANALIZARE			gradul de extindere al rețelei de canalizare exprimat ca raport între lungimea rețelei dată în funcțiune la începutul perioadei luate în calcul și cea de la sfârșitul perioadei luate în calcul			%	100	100	100	100	100	Urziceni
48	INDICATORI DE PERFORMANȚĂ GARANȚAȚI	PENTRU SISTEMUL DE CANALIZARE			consumul specific de energie electrică pentru evacuarea și epurarea apelor uzate, calculat ca raport între cantitatea totală de energie electrică consumată trimestrială/anuală pentru			kWh/mc	0,54	0,6	0,63	0,66	0,81	Urziceni
49	INDICATORI STATISTICI	BRANȘAREA UTILIZATORILOR			raportul dintre numărul de branșamente și lungimea rețelei de distribuție a apei			buc/km	43,6	48	48,39	43,5	49,07	Urziceni
50	INDICATORI STATISTICI	BRANȘAREA UTILIZATORILOR			lungimea rețelei de distribuție raportată la numărul de locuitori asigurați cu apă			m/loc	3,9	3,5	3,5	3,2	3,16	Urziceni
51	INDICATORI STATISTICI	BRANȘAREA/RACORDAREA UTILIZATORILOR			raportul dintre lungimea efectivă a rețelei și numărul de locuitori			m/loc	4,7	4,2	4,25	3,8	3,93	Urziceni
52	INDICATORI STATISTICI	RACORDAREA UTILIZATORILOR			raportul dintre populația racordată la canalizare și populația totală a localității			%	92,4	94	95	93,5	95,1	Urziceni
53	INDICATORI STATISTICI	RACORDAREA UTILIZATORILOR			raportul dintre numărul de racorduri și lungimea rețelei de canalizare			buc/km	37,9	39,5	41,2	35,8	41,09	Urziceni

54	INDICATORI STATISTICI	GESTIUNEA CONSUMULUI DE APĂ			volumul de apă furnizată raportată la capacitatea de proiect al rețelei			%	24	20	16,2	23,1	23	Urziceni
55	INDICATORI STATISTICI	GESTIUNEA CONSUMULUI DE APĂ			volumul de apă furnizată prin aducțiune și capacitatea proiectată			%	25	21	22,8	23,7	23,5	Urziceni
56	INDICATORI STATISTICI	ABATERI ALE UTILIZATORILOR DE LA CONDIȚIILE DE CONTRACT			numărul de cazuri de nerespectare de către utilizatori a condițiilor de descărcare a apelor uzate și meteorice în rețelele de canalizare raportat la număr total			%	0	0	0	0	0	Urziceni
57	INDICATORI STATISTICI	ABATERI ALE UTILIZATORILOR DE LA CONDIȚIILE DE CONTRACT			numărul de sistări a prestării serviciului public de canalizare raportat la număr total utilizatori, pe tipuri de utilizatori, datorat nerespectării de utilizator a condițiilor de deversare			%	0	0	0	0	0	Urziceni
58	INDICATORI STATISTICI	ABATERI ALE UTILIZATORILOR DE LA CONDIȚIILE DE CONTRACT			valoarea despăgubirilor plătite de utilizatori, pentru daune datorate deversării apelor ce nu respectă condițiile de deversare din contract, raportat la valoarea			%	0	0	0	0,0,05	0	Urziceni
59	<b>INDICATORI MONITORIZARE</b>	INDICATORI PERFORMANȚĂ FINANCIARĂ			Durata de colectare a creanțelor	Indică de câte zile este nevoie ca o vanzare să se transforme în intrare de numerar. O		zile	179	146	140	133	103	Urziceni
60	INDICATORI MONITORIZARE	INDICATORI PERFORMANȚĂ OPERAȚIONALĂ, MANAGERIALĂ ȘI A MANAGEMENTULUI ACTIVELOR			Conformitatea cu calitatea apei potabile	Reprezintă nr.de eșantioane/probe de producție de apă pe an care sunt conforme cu respectivele		%	100	99,94	99,8	99,9	100	Urziceni
61	INDICATORI MONITORIZARE	INDICATORI PERFORMANȚĂ OPERAȚIONALĂ, MANAGERIALĂ ȘI A MANAGEMENTULUI ACTIVELOR			Conformitatea cu calitatea apei uzate	Reprezintă nr.de eșantioane/probe de efluent de apă uzată pe an care sunt conforme cu respectivele standarde de calitate,		%	99,1	100	100	100	100	Urziceni
62	INDICATORI MONITORIZARE	INDICATORI PERFORMANȚĂ OPERAȚIONALĂ, MANAGERIALĂ ȘI A MANAGEMENTULUI ACTIVELOR			Populația conectată la rețeaua de apă	Reprezintă procentul de populație conectată la rețeaua de alimentare cu apă.		%	99,46	99,78	99,98	99,98	99,7	Urziceni
63	INDICATORI MONITORIZARE	INDICATORI PERFORMANȚĂ OPERAȚIONALĂ, MANAGERIALĂ ȘI A MANAGEMENTULUI ACTIVELOR			Populația conectată la rețeaua de canalizare	Reprezintă procentul de populație conectată la rețeaua de canalizare.		%	92,4	94	96,3	93,5	95,1	Urziceni
64	INDICATORI MONITORIZARE	INDICATORI PERFORMANȚĂ OPERAȚIONALĂ, MANAGERIALĂ ȘI A MANAGEMENTULUI ACTIVELOR			Procentul de consumatori contorizați	Reprezintă procentul de consumatori pentru care facturile se emit efectiv pe baza contorului.		%	99,77	99,86	100	100	100	Urziceni
65	INDICATORI MONITORIZARE	INDICATORI PERFORMANȚĂ OPERAȚIONALĂ, MANAGERIALĂ ȘI A MANAGEMENTULUI ACTIVELOR			Populația deservită de angajat	Reprezintă un indicator al eficienței forței de muncă. Ia în considerare populația conectată la rețeaua de alimentare cu apă		nr. loc. /angajat (sau pers/ salariat)	179	172	181	197	198,7	Urziceni

66	INDICATORI MONITORIZARE	INDICATORI PERFORMANȚĂ OPERAȚIONALĂ, MANAGERIALĂ ȘI A MANAGEMENTULUI			Procentajul rețelei de apă înlocuite anual	Reprezintă cantitatea de rețea înlocuită anual (sub forma unui %) din lungimea totală a rețelei.		%	0,2	0	0	1,9	0	Urziceni
67	INDICATORI MONITORIZARE	INDICATORI PERFORMANȚĂ OPERAȚIONALĂ, MANAGERIALĂ ȘI A MANAGEMENTULUI ACTIVELORE			Procentajul rețelei de canalizare înlocuite anual	Reprezintă cantitatea de rețea înlocuită anual (sub forma unui %) din lungimea totală a rețelei		%	0	0	0	0	0	Urziceni
68	INDICATORI MONITORIZARE	INDICATORI PERFORMANȚĂ OPERAȚIONALĂ, MANAGERIALĂ ȘI A MANAGEMENTULUI ACTIVELORE			Numărul de reparații legate de scurgeri ale rețelei de apă	Reprezintă numărul de reparații referitoare la scurgerile rețelei de apă în urma curățării/prăbușirii per km din lungimea rețelei respective.		nr./km/an	0,41	0,7	0,92	0,9	0,23	Urziceni
69	INDICATORI MONITORIZARE	INDICATORI PERFORMANȚĂ OPERAȚIONALĂ, MANAGERIALĂ ȘI A MANAGEMENTULUI ACTIVELORE			Numărul de blocaje sau colapsuri legate de rețeaua de canalizare	Reprezintă numărul de reparații ale sistemului de canalizare în urma curățării/prăbușirii per		nr./km/an	26/47,57km	14	49	118/48,57 km	105	Urziceni
70	INDICATORI MONITORIZARE	INDICATORI GESTIUNE COMERCIALĂ			Gradul de încălzire pe categorii de clienți (anual)		Populație	%	99,26	107	100	98	103	Urziceni
71	INDICATORI MONITORIZARE	INDICATORI GESTIUNE COMERCIALĂ			Gradul de încălzire pe categorii de clienți (anual)		Agenți economici și Instituții Publice	%	104,05	100,5	89	95	105	Urziceni
72	INDICATORI MONITORIZARE	STANDARDE DE CALITATE A SERVICIILOR FURNIZATE	STANDARDE DE CALITATE A SERVICIILOR DE ALIMENTARE CU APĂ	Standarde de furnizare	Cantitatea de apă potabilă furnizată în sistemele de distribuție la ieșirea din stația de tratare	OR trebuie să furnizeze întreaga cantitate de apă potabilă care să satisfacă nevoile de apă potabilă în sectorul public și		mc	737.624	864.970	887.149	928.945	921.580	Urziceni
73	INDICATORI MONITORIZARE	STANDARDE DE CALITATE A SERVICIILOR FURNIZATE	STANDARDE DE CALITATE A SERVICIILOR DE ALIMENTARE CU APĂ	Standarde de furnizare	Presiunea medie a apei	Presiunea minimă a apei potabile în condiții normale de funcționare(cu excepția situațiilor când sunt deschiși		bari	2,4	2,4	2,4	2,4	2	Urziceni
74	INDICATORI MONITORIZARE	STANDARDE DE CALITATE A SERVICIILOR FURNIZATE	STANDARDE DE CALITATE A SERVICIILOR DE ALIMENTARE CU APĂ	Standarde de furnizare	Calitatea apei potabile	Apa furnizată trebuie să fie potabilă și să respecte întotdeauna standardele prevăzute de normele legale și reglementările		%	100	99,94	99,8	99,9	100	Urziceni
75	INDICATORI MONITORIZARE	STANDARDE DE CALITATE A SERVICIILOR FURNIZATE	STANDARDE DE CALITATE A SERVICIILOR DE ALIMENTARE CU APĂ	Standarde de furnizare	Continuitate	Numărul de ore furnizare apă raportat la 24 ore (zi).		nr.ore/24ore	24h/24h	24h/24h	24h/24h	24	24	Urziceni
76	INDICATORI MONITORIZARE	STANDARDE DE CALITATE A SERVICIILOR FURNIZATE	STANDARDE DE CALITATE A SERVICIILOR DE ALIMENTARE CU APĂ	Standarde de întrerupere	Număr de avarii	OR trebuie să furnizeze apă potabilă fiecărui utilizator în permanență conform condițiilor fixate prin		nr. avarii	51	52	50	8	16	Urziceni
77	INDICATORI MONITORIZARE	STANDARDE DE CALITATE A SERVICIILOR FURNIZATE	STANDARDE DE CALITATE A SERVICIILOR DE ALIMENTARE CU APĂ	Standarde de întrerupere	Numărul de bransamente sistate în cazul neplătii			nr.	11	1	0	16	14	Urziceni



78	INDICATORI MONITORIZARE	STANDARDE DE CALITATE A SERVICIILOR FURNIZATE	STANDARDE DE CALITATE A SERVICIILOR DE CANALIZARE	Standarde de furnizare	Numărul de contracte noi încheiate la canalizare (racorduri)	ADI va monitoriza și evalua indicatorii stabiliți împreună cu OR pe baza metodologiei	nr.	74	75	72	34	24	Urziceni
79	INDICATORI MONITORIZARE	STANDARDE DE CALITATE A SERVICIILOR FURNIZATE	STANDARDE DE CALITATE A SERVICIILOR DE CANALIZARE	Standarde de întrerupere	Numărul de avarii (blocaje) pe rețelele de canalizare.	Trebuie avut în vedere ca în termen de 2 ani de la data intrării în vigoare a CD,OR și ADI	nr.	619	112	49	118	105	Urziceni
80	INDICATORI MONITORIZARE	STANDARDE DE CALITATE A SERVICIILOR FURNIZATE	STANDARDE DE CALITATE A SERVICIILOR DE CANALIZARE	Standarde de întrerupere	Numărul de racorduri de canalizare sistate în cazul neplății	ADI va monitoriza și evalua indicatorii stabiliți împreună cu OR pe baza metodologiei agreate.În acest sens, ADI va analiza	nr.	11	0	0	1	0	Urziceni
81	INDICATORI MONITORIZARE	MANAGEMENTUL SISTEMELOR DE UTILITĂȚI PUBLICE	MANAGEMENTUL SISTEMELOR DE ALIMENTARE CU APĂ		Numărul de contracte noi încheiate	ADI va monitoriza și evalua indicatorii stabiliți împreună cu OR pe baza metodologiei	nr.	28	11	20	70	16	Urziceni
82	INDICATORI MONITORIZARE	MANAGEMENTUL SISTEMELOR DE UTILITĂȚI PUBLICE	MANAGEMENTUL SISTEMELOR DE ALIMENTARE CU APĂ		Volumele facturate apă	Volumele totale ale consumului populației,agenților economici și instituțiilor facturate	mc	634.959	612.140	645.110	663620	661.347	Urziceni
83	INDICATORI MONITORIZARE	MANAGEMENTUL SISTEMELOR DE UTILITĂȚI PUBLICE	MANAGEMENTUL SISTEMELOR DE ALIMENTARE CU APĂ		Numărul de bransamente	Numărul total de bransamente ale consumatorilor casnici,ale agenților economici și	nr.	2.576	2.593	2.613	2.638	2650	Urziceni
84	INDICATORI MONITORIZARE	MANAGEMENTUL SISTEMELOR DE UTILITĂȚI PUBLICE	MANAGEMENTUL SISTEMELOR DE ALIMENTARE CU APĂ		Lungimea rețelelor apă	Lungimea aducțiunilor+lungimea rețelei de distribuție, gestionată de companie la sfârșitul	km	60	54	54	54	54	Urziceni
85	INDICATORI MONITORIZARE	MANAGEMENTUL SISTEMELOR DE UTILITĂȚI PUBLICE	MANAGEMENTUL SISTEMELOR DE ALIMENTARE CU APĂ		Consum specific de energie electrică + hidrofoare /apa care iese		kWh/mc	1,1	0,78	0,77	0,57	0,55	Urziceni
86	INDICATORI MONITORIZARE	MANAGEMENTUL SISTEMELOR DE UTILITĂȚI PUBLICE	MANAGEMENTUL SISTEMELOR DE CANALIZARE		Volum facturate canalizare		mc	684.080	677.737	724.999	739.404	712.631	Urziceni
87	INDICATORI MONITORIZARE	MANAGEMENTUL SISTEMELOR DE UTILITĂȚI PUBLICE	MANAGEMENTUL SISTEMELOR DE CANALIZARE		Numărul de racorduri	Numărul total de racorduri ale consumatorilor casnici, ale agenților economici și	nr.	1.782	1.863	1.935	1.969	1993	Urziceni
88	INDICATORI MONITORIZARE	MANAGEMENTUL SISTEMELOR DE UTILITĂȚI PUBLICE	MANAGEMENTUL SISTEMELOR DE CANALIZARE		Lungimea rețelelor canal	Lungimea aducțiunilor+lungimea rețelei de canalizare, gestionată de	km	48	48,5	47	48,57	48,57	Urziceni
89	INDICATORI MONITORIZARE	MANAGEMENTUL SISTEMELOR DE UTILITĂȚI PUBLICE	MANAGEMENTUL SISTEMELOR DE CANALIZARE		Rezultat tehnic în ceea ce privește producția și diferitele modalități de transport și alimentare (epurarea apei uzate)	consum de energie electrică pt. activitatea de epurare a apei uzate (fără energia de transport)	kWh/mc	0,025	0,028	0,03	0,64	0,78	Urziceni