

CONTRACT
de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare

Nr. din data

CAP. 1

Părțile contractante

ART. 1

Societatea Comercială **ECOQUA S.A. CĂLĂRAȘI**, cu sediul în Municipiul CĂLĂRAȘI, str. PROGRESUL, bl. BBB, et. 3, județul CĂLĂRAȘI, înmatriculată la Registrul comerțului cu nr....., codul unic de înregistrare, contul nr., deschis la, reprezentată de Director, și Contabil șef, în calitate de **OPERATOR**, pe de o parte,

și :

..... cu sediul/domiciliul în localitatea
....., str., nr., bl., sc., Ap.,
județul/sectorul înmatriculată la Registrul comerțului cu nr., Autorizată prin
Încheierea judecătorească nr. emisă de Judecătoria, codul fiscal
..... codul unic de înregistrare contul nr.
..... deschis la.....
reprezentat/ă de....., având calitatea de se identifică cu C.I./B.I.,
seria....., nr., eliberat/ă la data de, de, CNP
.....

în calitate de **UTILIZATOR**, pe de altă parte, au convenit să încheie prezentul contract de prestări servicii de alimentare cu apă și de canalizare, cu respectarea următoarelor clauze:

CAP. 2

Obiectul contractului

ART. 2

(1) Obiectul prezentului contract îl reprezintă furnizarea/prestarea serviciilor de alimentare cu apă potabilă și de canalizare, în condițiile prevăzute de prezentul contract.

(2) Contractul stabilește relațiile dintre utilizator și operator la punctul de delimitare între rețeaua interioară a utilizatorului aflată pe proprietatea acestuia și rețeaua publică situată pe domeniul public care este constituită de contorul de bransament pentru sistemul de alimentare cu apă, respectiv căminul de racord (aflat pe domeniul public) pentru sistemul de canalizare.

(3) Punctul de delimitare între operator și utilizator este căminul de apometru, pentru alimentarea cu apă, și căminul de racord, pentru preluarea la canalizare. Elementele de identificare ale punctului de delimitare sunt cele din *Anexa nr. 1* la contract. În cazul când bransamentul nu este încă contorizat sau în situația în care contorul este amplasat la subsolul condominiului, sau în interiorul imobilului sau când căminul de bransament și/sau rețeaua de alimentare se afla situate pe o terță proprietate, punctul de delimitare între rețeaua operatorului și cea a utilizatorului va fi considerat la limita de proprietate cu domeniul public.

(4) Prestarea altor activități conexe serviciului, dincolo de punctul de delimitare, vor face obiectul altor contracte de prestări servicii. Prevederile unor astfel de contracte nu pot prevala față de prevederile prezentului contract.

ART. 3

În *Anexa nr. 3* la contract sunt menționate standardele, normativele, condițiile de calitate privind furnizarea apei, gradul de continuitate, presiunea de serviciu și debitul asigurat, precum și condițiile de acceptare la deversarea în rețelele publice a apelor uzate, valabile la data semnării contractului.

ART. 4

(1) Contractul de furnizare/prestare a serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare se încheie pe durată nedeterminată între operator și utilizator, urmând a-și produce efectele de la data semnării lui.

(2) Prin prezentul contract se preia întocmai stadiul de executare al obligațiilor asumate prin contractul anterior.

(3) Rezilierea contractului se poate face la cererea utilizatorului numai după achitarea la zi a tuturor debitelor datorate către operator.

CAP. 3

Drepturile și obligațiile operatorului

ART. 5

Operatorul are următoarele drepturi:

5.1. să factureze și să încaseze lunar contravaloarea serviciilor de alimentare cu apă și de canalizare furnizate/prestate conform tarifelor aprobate conform prevederilor legale;

5.2. să aplice penalități egale cu nivelul dobânzii datorate pentru neplata la termen a obligațiilor bugetare, în cazul neachitării facturilor la termen.

5.3. să asigure echilibrul contractual pe durata contractului de prestări servicii;

5.4. să inițieze modificarea și completarea contractului de furnizare/prestare a serviciului sau a anexelor acestuia ori de câte ori apar elemente noi în baza normelor legale, prin acte adiționale;

5.5. să aibă acces la instalațiile de utilizare a apei aflate în folosința sa de pe proprietatea utilizatorului, pentru verificarea respectării prevederilor contractuale, a funcționării, integrității sau pentru debranșare, în caz de neplată sau pericol de avarie a acestora, precum și la contor, dacă se află pe proprietatea utilizatorului, în vederea citirii, verificării metrologice sau integrității acestuia. Accesul se va efectua în prezența delegatului împuternicit al utilizatorului;

5.6. să stabilească condițiile tehnice de branșare și/sau de racordare a utilizatorului la instalațiile aflate în administrarea sa, cu respectarea normativelor tehnice în vigoare și a reglementărilor elaborate de autoritatea de reglementare competentă.

5.7. să desființeze branșamentele sau racordurile realizate fără obținerea avizelor legale și să sesizeze autoritățile competente, în cazurile de consum fraudulos sau de distrugeri ori degradări intenționate ale componentelor sistemului public de alimentare cu apă și de canalizare. Sunt considerate consumuri clandestine și cazurile când consumul se face prin ruperea sigiliilor, demontarea contorului, montare inversă, by pass la contor, demontare/distrugere a componentelor contorului și alte modalități de sustragere a consumului fără a fi înregistrat de aparatura de măsură;

5.8. să întrerupă furnizarea apei, numai după 5 zile lucrătoare de la primirea de către utilizator a unei notificări constând în comunicarea scrisă făcută de operator și transmisă prin curier sau prin scrisoare recomandată adresată utilizatorului (notificarea este valabilă și în cazul în care utilizatorul refuză să confirme primirea acesteia), în următoarele situații:

a) utilizatorul nu achită factura în termen de 30 de zile calendaristice de la data scadență;

b) utilizatorul nu remediază defecțiunile interioare și prin aceasta prejudiciază alimentarea cu apă a altor utilizatori;

c) neachitarea obligațiilor de plată pentru recuperarea daunelor, stabilite printr-o hotărâre judecătorească definitivă, provocate de distrugerea sau deteriorarea unor construcții sau instalații aferente infrastructurii edilitar-urbane a localităților, aflate în administrarea lor;

d) împiedicarea delegatului împuternicit al operatorului de a controla instalațiile de utilizare, de a monta, verifica, înlocui sau citi aparatele de măsurare-înregistrare sau de a remedia defecțiunile la instalațiile administrate de operator, când acestea se află pe proprietatea utilizatorului;

e) branșarea sau racordarea, fără acordul operatorului, la rețelele publice sau la instalațiile altui utilizator ori schimbarea, fără acordul operatorului, în cadrul unor lucrări de reparații capitale, reconstruiri, modificări, modernizări sau extinderi, a caracteristicilor tehnice și/sau a parametrilor instalațiilor de utilizare;

f) la cererea utilizatorului, după achitarea contravalorii prestării serviciului de debranșare;

g) utilizatorul folosește în instalația interioară pompe cu aspirație din rețeaua publică direct sau prin branșamentul de apă;

h) dacă utilizatorul refuză încheierea unui nou formular de contract de furnizare apă pentru același branșament în funcțiune, ori perfectarea sau reactualizarea contractului existent în condițiile modificării reglementărilor sau condițiilor tehnico-economice care au stat la baza încheierii acestuia.

5.9. să verifice și să constate starea instalațiilor interioare ale utilizatorului, care trebuie să corespundă prescripțiilor tehnice avute în vedere la încheierea contractului de branșament;

5.10. să aplice penalitățile prevăzute de actele normative în vigoare în cazul în care se deversează în rețeaua publică de canalizare ape uzate care depășesc concentrațiile maxime admise pentru impurificatori;

5.11. să suspende contractul de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apă în situațiile în care timp de 3 luni de la data întreruperii alimentării cu apă prevăzute la pct. 5.8 lit. a) și/sau b) nu sunt îndeplinite condițiile de reluare a furnizării serviciului. Pentru reluarea serviciului după acest termen, operatorul va factura, pentru toată durata de întrerupere, o cotă reprezentând 30% din ultima factură emisă de operator atât pentru apă, cât și pentru canalizare și contravaloarea preluării apelor pluviale la canalizare pentru toată această perioadă.

5.12. să limiteze sau să întrerupă furnizarea serviciului de alimentare cu apă, dar nu mai mult de 24 de ore, în următoarele condiții:

a) când este periclitată viața sau sănătatea oamenilor ori integritatea bunurilor materiale;

b) pentru prevenirea, limitarea extinderii sau remedierea avariilor în sistemul de alimentare cu apă;

c) pentru executarea unor manevre și lucrări care nu se pot efectua fără întreruperi;

5.13. să stabilească lucrări de revizii, reparații și de întreținere planificate la rețelele și la instalațiile de distribuție/furnizare a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare, realizarea lucrărilor se va programa astfel încât perioada și numărul de utilizatori afectați să fie cât mai mică.

ART. 6

Operatorul are următoarele obligații:

6.1. să respecte angajamentele asumate prin contractul de furnizare/prestare;

6.2. să respecte prevederile reglementărilor emise de autoritățile de reglementare competente și de autoritățile administrației publice locale;

6.3. să respecte indicatorii de performanță ai serviciului stabiliți prin contractul de delegare a gestiunii sau prin hotărârea autorității administrației publice locale de dare în administrare;

6.4. să asigure continuitatea serviciului de alimentare cu apă la parametrii fizici și calitativi prevăzuți de legislația în vigoare;

6.5. să asigure funcționarea rețelei de canalizare la parametrii proiectați;

6.6. să preia apele uzate la parametrii prevăzuți de normativele în vigoare;

6.7. să efectueze analiza calitativă a apei furnizate;

6.8. să aducă la cunoștința utilizatorului, cu cel puțin 24 de ore înainte, prin mass-media, rețele de socializare prin internet, website operator sau prin afișare la utilizator, orice întreruperi în furnizarea apei și/sau în preluarea apelor uzate și meteorice, în cazul unor lucrări de modernizare, reparații și întreținere planificate;

6.9. să ia măsuri pentru remedierea defecțiunilor apărute la instalațiile sale. Constatarea defecțiunilor la rețeaua publică de apă și de canalizare se efectuează în maximum 4 ore de la sesizare, intervenindu-se pentru limitarea pagubelor care se pot produce. Demararea lucrărilor pentru remedierea defecțiunilor constatate se va face în termen de maximum 48 de ore de la constatare. Odată cu demararea lucrărilor se va comunica utilizatorului durata intervenției. Depășirea limitelor de timp prevăzute se poate face, în cazuri justificate, numai prin modificarea autorizației de construire;

6.10. pentru întreruperile din culpa operatorului în furnizarea apei și/sau în preluarea apelor uzate și meteorice care depășesc limitele prevăzute în contract, operatorul va suporta despăgubirile datorate utilizatorului solicitate în scris de către acesta, în termen de 30 zile de la producerea pagubei. Pentru întreruperile care depășesc 24 de ore, operatorul este obligat să asigure, cu mijloace tehnice proprii, nevoile de apă ale utilizatorului care solicită o astfel de prestație;

6.11. să evacueze, pe cheltuiala sa, apa pătrunsă în curți, case, subsoluri din cauza defecțiunilor la sistemul public de alimentare cu apă și de canalizare; evacuarea apei nu exonerează operatorul de plata unor despăgubiri stabilite în condițiile legii;

6.12. să monteze, să exploateze, să întrețină, să repare și să verifice contoarele instalate pe bransamentul fiecărui utilizator. Verificarea periodică se face conform dispozițiilor de metrologie în vigoare și se suportă de către operator. Contoarele instalate la bransamentul fiecărui utilizator, defecte sau suspecte de înregistrări eronate, se demontează de operator și se supun verificării în laboratorul metrologic autorizat. În cazul în care verificarea se face la cererea utilizatorului, în interiorul termenului de valabilitate a verificării metrologice, atunci cheltuielile de verificare, montare și demontare vor fi suportate astfel: de către operator, dacă sesizarea a fost întemeiată; de către utilizator, dacă sesizarea s-a dovedit a fi neîntemeiată;

Regularizarea consumului, în cazul în care sesizarea a fost întemeiată, se face pe baza mediei zilnice stabilită pentru perioada cuprinsă între ultimele 6 luni de facturare, înainte de constatarea deficienței/demontării.

Perioada cât contorul a înregistrat eronat se consideră a fi intervalul de timp scurs între data sesizării în scris a verificării contorului și data la care contorul a fost înlocuit cu altul verificat metrologic;

În cazul în care sesizarea nu a fost întemeiată, se va factura consumul înregistrat de acesta.

6.13. să echipeze, pe cheltuiala sa, cu contoare bransamentele utilizatorului în punctul de delimitare a instalațiilor, în termenele stabilite de consiliile locale în conformitate cu prevederile legale;

6.14. să schimbe, pe cheltuiala sa (cu excepția cazurilor în care vina aparține utilizatorului), contorul instalat la bransamentul utilizatorului, în cazul în care s-a constatat că este defect, în termen de maximum 5 zile calendaristice de la constatare. Constatarea defecțiunii se face în termen de cel mult 72 de ore de la sesizare. Când schimbarea survine unei cauze datorate utilizatorului cheltuielile aferente vor fi suportate de acesta;

6.15. să aducă la cunoștința utilizatorului modificările de tarif și alte informații referitoare la facturare, prin adresa atașată facturii sau prin înscriere pe factură.

6.16. în cazul în care cu ocazia citirii se constată deteriorarea contorului sau inundarea căminului de apometru, operatorul va lua măsurile necesare pentru remedierea deficiențelor constatate, inclusiv să solicite utilizatorului remedierea defecțiunilor la rețeaua interioară, în cazul în care inundarea căminului se datorează culpei acestuia. Când deteriorarea contorului s-a produs din vina utilizatorului, costul remedierii/inlocuirii vor fi suportate de către acesta.

6.17. să nu deterioreze bunurile utilizatorului și să aducă părțile din construcții legal executate, care aparțin utilizatorului, la starea lor inițială, dacă au fost deteriorate din vina sa;

- 6.18. să acorde despăgubiri pentru daunele provocate de întreruperi în alimentare, ce au survenit din vina sa, conform prevederilor legale în vigoare;
- 6.19. să furnizeze utilizatorului informații privind istoricul consumului și eventualele penalități plătite de acesta;
- 6.20. să anunțe utilizatorul în cazul în care este afectat de limitările sau întreruperile planificate în modul stabilit prin contract și să comunice durata planificată pentru întreruperile necesare executării unor lucrări de întreținere și reparații;
- 6.21. să plătească toate daunele provocate utilizatorului din culpa sa, în special dacă:
- a) nu anunță utilizatorul din timp cu privire la limitările sau la întreruperile programate;
 - b) după întreruperea furnizării apei potabile nu reia furnizarea acesteia în maximum 5 zile lucrătoare după îndeplinirea condițiilor de reluare a furnizării;
- 6.22. să acorde bonificații utilizatorului în cazul furnizării/prestării serviciilor sub parametri de calitate și cantitate prevăzuți în contract:
- a) nu livrează apa potabilă în condițiile stabilite în contract;
 - b) nu respectă parametri de calitate pentru apa potabilă furnizată la bransament, conform prevederilor din contract;
- 6.23. în cazul în care furnizarea/prestarea serviciului de alimentare cu apă și de canalizare a fost întreruptă pentru neplată, reluarea acesteia se va face în termen de maximum 5 zile lucrătoare de la efectuarea plății. Cheltuielile justificate aferente sistării, respectiv reluării furnizării/prestării serviciului se suportă de către utilizator. Operatorul poate solicita constituirea de către utilizator în contul operatorului a unei garanții stabilită în funcție de consumul mediu lunar pentru ultimele 6 luni. Garanția nu este purtătoare de dobândă și se restituie la data rezilierii contractului.
- 6.24. 1. la fiecare citire a contorului de bransament, cu excepția cazurilor când citirea se face de la distanță, să lase o înștiințare scrisă din care să reiasă:
- a) data și ora citirii;
 - b) indexul contorului;
 - c) numele și prenumele cititorului;
 - d) cauza care a dus la imposibilitatea citirii;
- Neparticiparea reprezentantului utilizatorului la citire nu constituie motiv de refuz al plății facturii astfel întocmite. Utilizatorul va lua la cunoștință de datele citite din înștiințare și/sau factură.
2. în cazul în care citirea nu s-a putut efectua din cauza inundării căminului de apometru (dacă inundarea s-a produs din cauza operatorului), operatorul are obligația ca până la data limită de emisie a facturii să:
- a) golească căminul de apă;
 - b) citească contorul de apă;
 - c) remedieze defecțiunea care a făcut posibilă inundarea căminului;
 - d) emită factura pe baza citirii efectuate;
3. în cazul în care operațiile prevăzute la pct. 2 conduc, din motive justificate, la emisia facturii după 15 zile de la prestarea serviciului, se admite emisia acesteia pe baza unui consum estimat echivalent lunii precedente, fapt ce va fi obligatoriu menționat în factură, regularizarea efectuându-se în factura următoare.
- 6.25. Să informeze utilizatorul privind natura datelor cu caracter personal pe care le colectează și le procesează, precum și cu privire la scopurile prelucrării și la drepturile de care beneficiază în privința acestor date.
- 6.26. Să nu prelucreze datele cu caracter personal furnizate în alt scop decât acela pentru care au fost colectate, cu excepția situațiilor în care există consimțământul utilizatorului expres pentru a le folosi și în alte scopuri.

CAP. 4

Drepturile și obligațiile utilizatorului

ART. 7

Utilizatorul are următoarele drepturi:

- 7.1. să utilizeze liber și nediscriminatoriu serviciul public de alimentare cu apă și de canalizare în condițiile prevăzute în contract;
- 7.2. să conteste facturile în termen de 10 zile de la primire când constată diferențe între consumul facturat și cel indicat de contorul de bransament
- 7.3. să beneficieze de reducerea valorii facturii, prin acordarea de bonificații în valoare de 30%/lună din valoarea facturii curente, în următoarele situații:
- a) nefurnizarea apei conform prevederilor [art. 6](#) pct. 6.4;
 - b) neanunțarea întreruperilor, conform prevederilor [art. 6](#) pct. 6.8, sau depășirea limitelor de timp comunicate;
- 7.4. să primească răspuns, în termen de maximum 30 de zile calendaristice, la sesizările adresate operatorului cu privire la neîndeplinirea unor obligații contractuale;
- 7.5. să brânșeze/racordeze în condițiile legii și cu acordul scris al operatorului alți consumatori pentru alimentarea acestora cu apă/racordeze. Operatorul nu răspunde de eventualele divergențe dintre utilizatorii înseriați, sau cu bransament/racord comun, sau când bransamentul/racordul care deservește un utilizator este situat pe proprietatea altui utilizator.

- 7.6. să solicite operatorului remedierea defecțiunilor și a deranjamentelor survenite la instalațiile de distribuție sau la bransament;
- 7.7. să solicite în scris verificarea contoarelor instalate pe bransamentul propriu, defecte sau suspecte de înregistrări eronate, în condițiile [art. 6](#) pct. 6.12.
- 7.8. să solicite și să primească, în condițiile legii, despăgubiri sau compensații pentru daunele provocate lor de către operator prin nerespectarea obligațiilor contractuale asumate sau prin furnizarea/prestarea unor servicii inferioare, calitativ și cantitativ, parametrilor tehnici stabiliți prin contract sau prin normele tehnice în vigoare;
- 7.9. să sesizeze autorităților administrației publice locale competente orice deficiență constatată în furnizarea/prestarea serviciului de alimentare cu apă și de canalizare și să facă propuneri vizând înlăturarea acesteia, îmbunătățirea activității și creșterea calității serviciilor;
- 7.10. să renunțe, în condițiile legii, la serviciile contractate, acceptând astfel debransarea punctului de consum de la rețeaua de apă și canalizare.
- 7.11. să primească și să utilizeze informații privind serviciile de utilități publice care îl vizează;
- 7.12. să se adreseze, individual sau colectiv, autorităților administrației publice locale sau centrale ori instanțelor judecătorești, în vederea prevenirii sau reparării unui prejudiciu direct sau indirect.
- 7.13. să-și exercite dreptul în privința datelor personale (GDPR) referitor la: acces la datele prelucrate, rectificarea, restricționarea prelucrării, ștergerii, portabilității acestor date și altor drepturi prevăzute de legislația privind prelucrarea datelor personale.
- 7.14. să aibă montat pe bransamentul care îl deservește, la limita de proprietate, un aparat de măsurare a consumului.

ART. 8

Utilizatorul are următoarele obligații:

- 8.1. să achite contravaloarea facturii în 15 zile de la emitere;
- 8.2. să respecte normele de exploatare și funcționare a sistemelor de alimentare cu apă și de canalizare prevăzute de legislația în vigoare;
- 8.3. să accepte limitarea cantitativă sau întreruperea temporară a furnizării/prestării serviciului pentru execuția unor lucrări prevăzute în programele de revizie, reabilitare, extindere și modernizare a infrastructurii tehnico-edilitare;
- 8.4. să respecte în punctul de descărcare în rețeaua de canalizare condițiile de calitate a apelor, potrivit normelor și normativelor în vigoare;
- 8.5. în cazul în care căminul de bransament și/sau contorul de apă se află pe proprietatea utilizatorului, acesta va asigura integritatea sistemelor de măsurare și accesul operatorului la contor pentru efectuarea citirilor, verificărilor, precum și pentru operațiile de întreținere și de intervenții;
În acest caz, orice reparație sau înlocuire de contor care se datorează unei cauze străine de voința operatorului (îngheț, furt, rupere sigilii, distrugere) sunt efectuate de operator pe cheltuielile exclusivă a utilizatorului. Pe toată perioada cât s-au constatat și au existat aceste cauze, calculul consumului se va face pe baza prevederilor Regulamentului de Organizare și Funcționare al Serviciului de Alimentare cu Apă și de Canalizare, sau în lipsa datelor necesare, conform baremurilor de determinare în sistem pausal;
- 8.6. să nu execute manevre la robinetul/vana de concesie. Izolarea instalației interioare se va face prin manevrarea robinetului/vanei de după contor;
- 8.7. să nu folosească în instalația interioară pompe cu aspirație din rețeaua publică, direct sau prin bransamentul de apă;
- 8.8. să ia măsuri pentru prevenirea inundării subsolurilor, prin montarea de clapete de reținere sau vane pe coloanele de scurgere din subsol;
- 8.9. să aducă la cunoștință operatorului, în termen de 15 zile lucrătoare, orice modificare a datelor sale de identificare, a datelor cuprinse în [Anexa 2](#) la contract și a datelor de identificare a imobilului la care sunt prestate serviciile contractate și a adresei la care operatorul urmează să trimită facturile, precum și orice alte modificări intervenite în cursul derulării contractului care conduc la modul de stabilire a consumului și implicit la emiterea corectă a facturilor (numărul de persoane rezidente, suprafața construită/neconstruită, schimbarea profilului de activitate etc.);
- 8.10. să asigure pentru apele uzate și meteorice condițiile de descărcare prevăzute de operator în avizul de bransare/racordare;
- 8.11. să asigure integritatea, întreținerea și repararea instalațiilor interioare de apă și de canalizare;
- 8.12. să solicite rezilierea contractului și încetarea furnizării serviciului în termen de 15 zile de la înstrăinarea imobilului. În caz contrar, utilizatorul va achita consumul de apă înregistrat de contor până la data instiintării în scris a operatorului;
- 8.13. să nu construiască sau să amplaseze obiective în zona de protecție sau care nu respectă distanțele de siguranță față de construcțiile și instalațiile operatorului aferente activității de distribuție, iar pe cele construite sau amplasate ilegal să le desființeze;
- 8.14. să nu modifice instalațiile de utilizare interioare decât cu acordul operatorului

8.15 să notifice operatorul în termen de 15 zile de la realizarea oricăror lucrari, despre existența în interiorul proprietății a unor alte instalații de alimentare cu apă, ce nu provin din sistemul public de distribuție în vederea facturării debitelor utilizate din acestea și deversate în canalizarea publică.

8.16. Utilizatorii care în termenul prevăzut în contract nu achită contravaloarea facturii, au obligația să permită accesul pentru debransarea punctului de consum de la rețeaua de alimentare cu apă și verificarea inopinată până în momentul rebransării. Rebransarea punctului de consum se va face în termen de maxim 5 zile după achitarea facturii și a costurilor de rebransare.

8.17. să-și asigure, dacă specificul activității o impune, un stoc minim de apă pentru cazurile de întreruperi sau restricții;

8.18. În cazul în care imobilul pentru care s-a încheiat contractul urmează a fi nelocuit pentru o perioadă mai mare de 30 de zile, utilizatorul va înștiința operatorul despre aceasta și - în funcție de tipul bransamentului - va proceda astfel:

a) pentru bransament necontorizat: va solicita în scris, sigilarea pe poziția închis/desigilarea robinetului (contracost) acestuia la revenire; Dacă la revenire se constată ruperea sigiliului, va fi facturat prin calculul consumului în conformitate cu prevederile Regulamentului de Organizare și Funcționare al Serviciului de Alimentare cu Apă și de Canalizare;

b) pentru bransament contorizat: va solicita suspendarea punctului de consum, prin adresa către operator sau va răspunde și achita consumul înregistrat în perioada lipsei din imobil.

8.19. utilizatorii, persoane fizice sau juridice, inclusiv cei care au sisteme proprii de alimentare cu apă, au obligația de a se racorda la sistemele publice de canalizare existente sau nou-înființate.

8.20. să permită accesul operatorului pe proprietatea lor, în cazul suspiciunii de fraudă, pentru verificarea integrității contoarelor și a funcționării instalațiilor interioare de apă, în termen de cel mult 48 de ore de la notificare, sub sancțiunea facturării în conformitate cu prevederile Regulamentului de Organizare și Funcționare al Serviciului de Alimentare cu Apă și de Canalizare, în 5 zile de la notificarea scrisă; utilizatorul individual nu este exceptat și de la aplicarea altor sancțiuni prevăzute de lege în cazul în care se constată violarea sigiliilor aplicate contoarelor sau robinetelor, sau orice alte acțiuni care pot denatura corectitudinea consumului înregistrat de contor.

8.21. de a respecta prevederile Regulamentului Serviciului de alimentare cu apă și de canalizare aprobat pentru aria de operare din care face parte utilizatorul.

8.22. să permită accesul pentru debransarea de la rețeaua de alimentare cu apă, în cazurile de neachitare la termen a contravalorii facturilor și pentru verificare inopinată până în momentul rebransării.

CAP. 5

Stabilirea cantității de apă furnizată și a celei evacuate în rețeaua de canalizare

ART. 9

(1) Data (intervalul) citirii contorului de bransament este Data (intervalul) emiterii facturii este

Utilizatorul poate transmite operatorului indexul contorului în intervalul de timp menționat mai sus, prin mijloacele de comunicare puse la dispoziție de către acesta.

(2) În cazul schimbării datei de citire a contoarelor, noua dată va fi comunicată utilizatorului împreună cu factura anterioară lunii în care citirea se va efectua la data modificată.

ART. 10

Stabilirea cantității de apă furnizată și a celei evacuate în rețeaua publică de canalizare se va face astfel:

1. Cantitatea de apă furnizată se stabilește (*se trece una dintre metodele de la lit. a) sau b)*):

a) pe baza înregistrărilor contorului de apă rece montat pe bransament;

b) în baza criteriilor tehnice privind stabilirea cantităților de apă în sistem pașal, astfel cum sunt stabilite conform normativelor în vigoare;

c) pe baza înregistrărilor contorului de apă caldă transmise de operatorul local de distribuție a energiei termice și apă caldă sau a cantităților comunicate de acesta.

2. Cantitatea de apă preluată în rețeaua publică de canalizare se stabilește (*se trece una dintre metodele de la lit. a)-e)*):

a) pentru utilizatorii casnici conform Regulamentului de furnizare aprobat;

b) pentru institutiile publice și agenții economici, ca fiind egală cu cantitatea de apă consumată;

c) pentru agenții economici care înglobează apa într-un produs, ca fiind egală cu cantitatea de apă consumată, sau pe baza citirilor contorului/contoarelor montate pe racord, pe cheltuiala utilizatorului, având caracteristicile prevăzute în [Anexa nr 1](#);

d) pentru agenții economici care au montate, pe cheltuială proprie, sisteme de masură a apei evacuate: pe baza citirii contorului/contoarelor montate pe racord având caracteristicile prevăzute în [Anexa nr. 1](#);

e) pentru agenții economici care se alimentează din sistemul public de alimentare cu apă și din surse proprii de apă, sau numai din surse proprii de apă și evacuează apă uzată în rețeaua publică de canalizare se adaugă și 100% din cantitățile conform citirii contorului/contoarelor montate la sursele de apă, sau pe baza citirii

contorului/contoarelor montate pe racord, pe cheltuiala utilizatorului, având caracteristicile prevăzute în [Anexa nr. 1](#).

3. Stabilirea cantității de apă meteorică preluată în rețeaua de canalizare, se determină prin înmulțirea cantității specifice de apă meteorică, stabilite prin Regulamentul Serviciului de alimentare cu apa și/sau prin Hotărâre a Consiliului Local, cu suprafețele totale ale incintelor, construite și neconstruite, declarate de fiecare utilizator sau stabilite împreună cu acesta.

ART. 11

(1) În perioada de nefuncționare temporară a contorului de bransament (contor blocat, integrator defect etc.) sau când acesta este scos din instalație de către operator (pentru verificări metrologice), cantitatea de apă ce se va factura, se stabilește în conformitate cu prevederile Regulamentului Serviciului de alimentare cu apă și de canalizare.

(2) În cazul defectării contorului de bransament din vina dovedită a utilizatorului, cantitatea facturată, până la înlocuirea acestuia, va fi determinată în conformitate cu prevederile Regulamentului Serviciului de alimentare cu apă și de canalizare, la care se adaugă, separat, cheltuielile aferente înlocuirii acestuia.

(3) La schimbarea contorului în vederea reparării sau verificării metrologice periodice, operatorul are obligația de a anunța titularii contractelor de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare despre operațiunea respectivă, cu cel puțin 24 de ore înainte de ora la care este programată acțiunea și vor completa un document în care sunt trecute cel puțin:

- a) datele de identificare ale operatorului;
- b) datele de identificare ale utilizatorului;
- c) datele de identificare ale contorului existent;
- d) datele de identificare ale sigiliului existent;
- e) datele de identificare ale contorului ce se montează;
- f) seria sigiliului cu serie unică de identificare;
- g) datele de identificare a persoanei care a realizat înlocuirea;
- h) indexul de demontare/remontare a apometrului.

CAP. 6

Tarife, facturare și modalități de plată

ART. 12

(1) Operatorii serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare vor practica prețurile și tarifele aprobate potrivit prevederilor legale în vigoare. La data perfectării prezentului contract tarifele sunt:

- Servicii de furnizare apă potabilă lei/mc fara TVA
- Servicii de canalizare-epurare lei/mc fara TVA.

(2) Modificarea prețurilor și tarifelor va fi adusă la cunoștința utilizatorului prin mijloace mass-media, rețele de socializare prin internet, website operator sau în scris, cu minimum 15 zile înainte începerii perioadei de facturare la noul preț.

ART. 13

(1) Facturarea se face lunar, numai dacă există consum, în baza prețurilor și tarifelor aprobate și a cantităților efective determinate sau estimate potrivit prevederilor contractuale.

(2) În cazul facturării unor cantități estimate, regularizarea consumului se realizează la emiterea facturii următoare;

(3) Factura va cuprinde elementele de identificare ale fiecărui punct de consum, cantitățile facturate, prețul/tarifal aplicat, inclusiv baza legală, cantitatea de apă uzată și pluvială.

(4) Factura individuală pentru serviciul de alimentare cu apă și de canalizare constituie titlu executoriu.

(5) Consumatorii (proprietarii) care locuiesc în condominiu (scara de bloc), precum și agenții economici din acest condominiu care nu sunt constituiți într-o asociație de proprietari, vor beneficia de factura individuală a consumurilor de apă și canalizare. Factura va cuprinde distinct consumul individual înregistrat în interiorul locuinței (spatiului), la care se adaugă cota parte din diferența dintre consumul înregistrat de contorul de bransament și suma consumurilor individuale. Metodologia de repartitie a acestei diferențe se elaborează de administrația publică locală și reprezintă anexa la Regulamentul de furnizare al serviciului.

ART. 14

(1) Factura pentru furnizarea/prestarea serviciului de alimentare cu apă și de canalizare se emite cel mai târziu până la data de 15 a lunii următoare celei în care prestația a fost efectuată. Utilizatorii sunt obligați să achite facturile reprezentând contravaloarea serviciului de care au beneficiat, în termenul de scadență de 15 zile de la data emiterii facturilor; data emiterii facturii și termenul de scadență se înscriu pe factură.

(2) Neachitarea facturii în termen de 30 zile de la data scadenței atrage după sine penalități de întârziere, după cum urmează:

- a) penalitățile sunt egale cu nivelul dobânzii datorate pentru neplata la termen a obligațiilor bugetare, stabilite conform reglementărilor legale în vigoare;
- b) penalitățile se datorează începând cu prima zi după data scadenței;
- c) valoarea totală a penalităților nu poate depăși cuantumul debitului și se constituie venit al operatorului.

(3) Nerespectarea de către utilizatori a condițiilor calitative și cantitative de descărcare a apelor uzate în sistemele publice de canalizare, stabilite prin acordurile de preluare și avizele de racordare eliberate de operator potrivit reglementărilor legale în vigoare, conduce la retragerea acestora și la plata unor penalități și despăgubiri pentru daunele provocate.

ART. 15

Facturile și documentele de plată se transmit de operator la adresa

sau se ridică de la sediul operatorului.

ART. 16

Utilizatorul poate efectua plata serviciilor prestate prin următoarele modalități:

- a) în numerar, la casieria operatorului;
- b) cu filă CEC;
- c) cu ordin de plată;
- d) prin internet;
- e) alte instrumente de plată convenite de părți.

ART. 17

(1) În cazul în care pe documentul de plată nu se menționează obiectul plății, se consideră achitate facturile în ordine cronologică.

(2) În funcție de modalitatea de plată, aceasta se consideră efectuată, după caz, la una dintre următoarele date:

- a) data certificării plății de către unitatea bancară a utilizatorului pentru ordinele de plată;
- b) data certificată de operator pentru filele cec sau celelalte instrumente de plată legale;
- c) data înscrisă pe chitanța emisă de casieria operatorului.

ART. 18

În cazul în care se constată că utilizatorul, la care anterior a fost sistată furnizarea apei potabile, a beneficiat de furnizarea/prestarea serviciului de alimentare cu apă și de canalizare, fără acordul operatorului, se va proceda la facturarea acestora începând cu data de la care există dovada că a beneficiat de serviciu și se vor aplica sancțiunile prevăzute de prezentul contract și legislația în vigoare privind consumul de apă clandestin și după eliminarea cauzelor pentru care s-a sistat furnizarea serviciului.

CAP. 7

Răspunderea contractuală

ART. 19

(1) Pentru neexecutarea în tot sau în parte a obligațiilor contractuale prevăzute în prezentul contract părțile răspund conform prevederilor legale.

(2) Părțile contractante pot include și daune-interese pentru neexecutarea totală sau parțială a contractului, sub forma daunelor moratorii sau compensatorii.

ART. 20

Refuzul total sau parțial al utilizatorului de a plăti o factură emisă de operator va fi comunicat acestuia prin adresă scrisă care va conține și motivul refuzului, în termen de 10 zile de la data primirii facturii. Reclamațiile ulterioare efectuării plății facturilor se conciliază între părți în termen de 10 zile lucrătoare de la data formulării scrise a pretențiilor de către utilizator.

ART. 21

În cazul în care, ca urmare a unor recalculări ale consumurilor, se reduce nivelul consumului facturat, nu se vor încasa penalități pentru reducerile efectuate.

ART. 22

Operatorul este obligat să plătească despăgubiri în cazul deteriorării instalațiilor interioare aparținând utilizatorului sau îmbolnăvirii utilizatorilor colectivi sau individuali, în situația în care au apărut presiuni în punctul de delimitare mai mari decât cele admise de normele tehnice în vigoare sau calitatea apei nu corespunde condițiilor de potabilitate. Plata despăgubirilor se face în termen de maximum 30 de zile de la data producerii sau constatării deteriorării pe baza expertizei efectuate de un expert autorizat angajat de operator și agreeat de utilizator. În cazul în care în urma expertizei se constată că operatorul nu este în culpă, plata expertizei va fi suportată de utilizator.

ART. 23

Pentru nerespectarea de către operator a prevederilor art. 6 pct. 6.4 și 6.6 utilizatorul beneficiază de o reducere a valorii facturii în concordanță cu gradul de neasigurare a serviciului și durata cât acesta nu a putut fi asigurat. Criteriile de stabilire a cuantumului reducerii vor fi aprobate de autoritățile administrației publice locale.

ART. 24

În cazul nerespectării prevederilor art. 6 pct. 6.9, 6.10, 6.11 și 6.12, operatorul va fi obligat la plata de despăgubiri care să acopere prejudiciul creat.

ART. 25

(1) În cazul apariției unor situații de forță majoră partea care o invocă este exonerată de răspundere în condițiile legii.

(2) Partea care invocă forța majoră este obligată să notifice celeilalte părți, în termenul de 48 de ore, despre producerea evenimentului, apreciind perioada în care urmările ei încetează, cu confirmarea autorităților competente de la locul producerii evenimentului, și să ia toate măsurile posibile în vederea limitării consecințelor lui.

CAP. 8

Litigii

ART. 26

Părțile convin ca toate neînțelegerile privind validitatea prezentului contract sau rezultate din interpretarea, executarea ori încetarea acestuia să fie rezolvate pe cale amiabilă de reprezentanții lor.

ART. 27

În cazul în care nu este posibilă rezolvarea litigiilor pe cale amiabilă, părțile se vor adresa instanțelor judecătorești române competente.

CAP. 9

Alte clauze

ART. 28

În situații motivate, la încheierea contractului, operatorul poate solicita depunerea unei anticipații, nepurtătoare de dobândă, egală cu contravaloarea consumului estimat pentru o perioadă de 1- 6 luni, care se va restitui la data rezilierii contractului.

ART. 29

(1) În cazul imobilelor condominiale existente, individualizarea consumurilor de apă rece în vederea repartizării pe proprietăți/apartamente individuale a costurilor aferente se realizează, în funcție de modul de proiectare și realizare al instalației interioare de distribuție adoptat, astfel:

a) prin contoare individuale montate pe racordul propriu la intrarea în fiecare apartament sau spațiu cu altă destinație - în cazul distribuției interioare orizontale;

b) cu ajutorul repartitoarelor de costuri montate pe racordurile aparatelor/dispozitivelor de consum aferente fiecărui apartament sau spațiu cu altă destinație - în cazul distribuției interioare verticale.

(2) În cazul condominiilor existente, trecerea de la distribuția verticală la distribuția orizontală a apei în condominiu se face cu acordul scris al tuturor deținătorilor cu orice titlu ai spațiilor din cadrul condominiului și pe cheltuiala acestora, exprimat prin hotărârea adunării generale a asociației luată cu unanimitate de voturi, în baza unei documentații tehnico-economice întocmite în conformitate cu prevederile legale în vigoare și a autorizației de construire eliberate de autoritatea administrației publice locale.

(3) Trecerea la distribuția orizontală a apei în condominiu se face integral, pentru toate spațiile cu destinație de locuință și/sau altă destinație, fiind interzisă repartizarea consumului în ambele sisteme de distribuție.

(4) Indiferent de sistemul de distribuție a apei în condominiu, contractarea individuală a furnizării/prestării serviciului cu utilizatorii din condominiu se face în punctul de delimitare dintre rețeaua publică și instalația interioară a condominiului, respectiv contorul montat la bransamentul condominiului, pentru alimentarea cu apă, și căminul de racord, pentru preluarea la canalizare.

(5) Indiferent de sistemul de distribuție a apei în condominiu, alimentarea cu apa și evacuarea apelor uzate pentru utilizatorii individuali din imobilele, se face la instalațiile interioare comune de apă și canalizare. Niciun proprietar nu are dreptul să restricționeze exercitarea folosinței de către ceilalți coproprietari a instalațiilor comune de apă și canalizare.

ART. 30

.....
.....
.....

CAP. 10

Dispoziții finale

ART. 31

În toate problemele care nu sunt prevăzute în prezentul contract părțile se supun prevederilor legislației specifice în vigoare, ale Codului civil, Regulamentului serviciului de alimentare cu apă și de canalizare aprobat de autoritatea publică locală și ale altor acte normative incidente.

ART. 32

Prezentul este un contract preformat așa cum este definit de art. 3 din Ordinul 92/2007 al ANPC (Autoritatea Națională pentru Protecția Consumatorilor) și se poate modifica numai cu acordul părților, prin acte adiționale.

ART. 33

Anexele nr. 1 - 4 fac parte integrantă din prezentul contract.

ART. 34

(1) Prezentul contract a fost încheiat în două exemplare, câte unul pentru fiecare parte și intră în vigoare la data de.....

Pentru consumatorii din condominiu, exemplarul de contract cu toate semnaturile consumatorilor ce fac parte din condominiu va ramane la operator, iar fiecare consumator va avea un exemplar cu semnatura si stampila operatorului si numai semnatura respectivului consumator.

(2) Prin semnarea prezentului contract utilizatorul declara ca a luat la cunostintă ca datele cu caracter personal vor fi folosite de operator exclusiv în scopul executării contractului de prestare a serviciilor de furnizare a apei și de canalizare si despre faptul ca are dreptul de a-si retrage consimțământul în orice moment, de a solicita accesul la datele personale, precum si rectificarea sau ștergerea acestora sau restricționarea prelucrării, conform legii, precum si dreptul de a face plângere la autoritatea de supraveghere, in situația in care va considera ca drepturile sale au fost nerespectate.

S.C. ECOAQUA S.A. CĂLĂRAȘI

UTILIZATOR,

Director,

Contabil Șef,

Oficiu Juridic,

ANEXA 1
la contractul de furnizare apa

DELIMITAREA
instalațiilor de alimentare cu apă și de canalizare

Denumire utilizator

.....
Adresa condominiului/spațiului/imobilului la care se furnizează/prestează serviciul de alimentare cu apă și de canalizare este

-
A. Alimentarea cu apă se face din rețeaua de distribuție de pe str
B. Punctul/punctele de delimitare este/sunt amplasat/amplasate conform schiței/schițelor din anexă.
C. Caracteristicile contorului/contoarelor de branșament sunt:

.....
D. Caracteristicile contorului/contoarelor de racord sunt (*daca este cazul*):

.....
E. Schema de principiu a conductelor și armăturilor în amonte și în aval de punctul de delimitare este conform schiței/schițelor din anexă .

F. Caracteristicile contorului/contoarelor montate la sursa proprie de apă sunt (*daca este cazul*):

.....
S.C. ECOAQUA S.A. CĂLĂRAȘI UTILIZATOR,

Director,

Contabil Șef,

Oficiu Juridic,

SITUATIA RECENZARII UTILIZATORULUI

Denumire

Adresa punct de consum

Profil activitate

1. suprafata construita mp.....
2. suprafata neconstruita mp.....
3. imobile cu destinatia locuinta: - nr persoane nr.....
 - alimentare din cistele publice (da/nu).....
 - fara instalatie interioara (cu pompa in curte) (da/nu).....
 - instalatie apa interioara: - numai chiuveta (da/nu).....
- baie (da/nu).....
4. suprafata spatii verzi mp.....
5. suprafata gradina de legume mp.....
6. suprafata solariei, sere mp.....
7. suprafata vie, livezi mp.....
8. animale mici (oi, porci) buc.....
9. animale mari (cai, vaci, porci) buc.....
10. pasari de curte buc.....
11. autoturisme buc.....
12. autocamion buc.....
13. autospeciale buc.....
14. motociclete buc.....
15. imobile cu alta destinatie decat locuinta: - nr salariati (elevi,copii)nr.....
 - chiuvete buc.....
 - spalatoare (lavoar) buc.....
 - cada dus buc.....
 - dus buc.....
 - pisoar buc.....
 - wc buc.....
16. racord canalizare pluviala (da/nu).....
17. racord canalizare menajera (da/nu).....
18. Bazin vidanjabil apa uzata (capacitate) (da/nu).....mc

Director,

Contabil Şef,

Oficiu Juridic,

CONDIȚII DE CALITATE ȘI LEGISLAȚIA APLICABILĂ

Presiunea apei asigurată la ultimul nivel al condominiului este de, la un consum de apă instantaneu de

Debitul de apă minim asigurat este de l/s și de mc/zi.

Gradul de asigurare în furnizare a alimentării cu apă este de 100 %/lună.

Gradul de asigurare în furnizare a serviciului de canalizare este de 100 %/lună.

Cantitatea de apă meteorică preluată la canalizare lunar se calculează

Legislația și normele tehnice aplicabile serviciului de alimentare cu apă și de canalizare pentru care se încheie contractul este:

Nr. crt.	Indicativul actului normativ sau tehnic	Denumirea actului normativ sau tehnic
----------	---	---------------------------------------

1. LEGEA 51 / 2006 Legea serviciilor comunitare de Utilități publice

2. LEGEA 241 / 2006 Legea serviciului de alimentare cu apă și canalizare

3. ORDIN 90 / 2007 Contractul cadru de furnizare

4. ORDIN 88 / 2007 Regulamentul cadru al serviciului de alimentare cu apă și canalizare

5. ORDIN 65 / 2007 Metodologia de stabilire, ajustare sau modificare a preturilor/tarifelor pentru serviciile publice de alimentare cu apă și de canalizare

Apele uzate acceptate la deversarea în rețelele publice a apelor uzate trebuie să îndeplinească următoarele condiții minime:

Nr. crt.	Indicatorul U.M.	Valoarea maximă	Mod de determinare
----------	------------------	-----------------	--------------------

admisa

1. temperatură grade C 40

2. pH 6,5 - 8,5 SR ISO 10523:97

3. Materii în suspensie mg/dm³ 350 STAS 6953:81

4. Substanțe extractibile cu solvenți organici	mg/dm ³	30	SR 7587:96
5. Fenoli antrenabili de apă (C6H5OH)	mg/dm ³	30	STAS 7167:92
6. Detergenți sintetici biodegradabili	mg/dm ³	25	SR ISO 7875/1,2:96
7. Consum biochimic de oxygen la 5 zile_ (CBO5)	mg O ₂ /dm ³	300	SR EN 1899-2/2002
8. Consum chimic de oxygen - metoda cu dicromat de potasiu	mg O ₂ /dm ³	500	SR ISO 060/1996
9. Azot total	mg /dm ³	45	SR EN ISO 13395:2002
10. Fosfor total (P)	mg /dm ³	5,0	STAS 10064-75
11. alți indicatori considerați esențiali conform activității desfășurate de utilizator conform NTPA 002/2005			

Parametrii apelor deversate de utilizator, nespecificați în Anexa nr. 3 la contract, se vor încadra în limitele prevăzute de H.G. 352/2005, cu modificările și completările ulterioare.

S.C. ECOAQUA S.A. CĂLĂRAȘI UTILIZATOR,

Director,

Contabil Șef,

Oficiu Juridic,

ANEXA 4
la contractul de furnizare apa

Consumatorii colectivi din condominiu de la Scara Bloc.....
Str..... Nr.....
Localitatea..... cu consumatorii nominalizați după cum urmează:

Nr Crt.	Numele și Prenumele consumatorului	Cod Numeric personal	Apt	Nr. de persoane	Index repartitor apt	Debit preluat din contractul anterior	Semnătura
1							
2							
3							
4							
5							
6							
7							
8							
9							
10							
11							
12							
13							
14							
15							
16							
17							
18							
19							
20							
21							
22							
23							
24							
25							

S.C. ECOAQUA S.A. CĂLĂRAȘI

UTILIZATOR,

Director,

Contabil Șef,

Oficiu Juridic,